

Una mirada al trabajo docente en telesecundarias en el Estado de Guerrero, ante la contingencia sanitaria

Adame Villa María Dolores

lolisadame@hotmail.com

Recibido: septiembre, 22, 2020; Aceptado febrero 9, 2021

Resumen

La contingencia sanitaria demostró la capacidad de adaptación que tienen los docentes para resolver situaciones diversas, ante ello la importancia de sistematizar la información de lo ocurrido a través de un análisis de los retos que enfrentaron docentes de escuelas telesecundarias ubicadas en zonas rurales del estado de Guerrero ante la contingencia, con el objetivo de identificar las políticas educativas y actividades implementadas que permitieron dar seguimiento al proceso de enseñanza aprendizaje durante los ciclos escolares 2019 – 2020 y 2020 -2021, bajo una metodología cuantitativa tomando una submuestra de 31 docentes a quienes se les aplicó una encuesta que permitió conocer los desafíos que encontraron, las estrategias utilizadas para comunicarse y los cambios efectuados, los conocimientos sobre la nueva escuela mexicana, el modelo pedagógico actual de telesecundaria, los apoyos recibidos, el uso del programa Aprende en casa y la forma de conexión que prevalece en los estudiantes de telesecundaria, así como la deserción de los mismos.

Palabras clave: Docencia, Tecnología de la información, Educación, Enseñanza secundaria, Educación sobre medios de comunicación.

Abstract

The health contingency demonstrated the adaptability of teachers to solve various situations. Given this, the importance of systematizing the information on what happened through an analysis of the challenges faced by teachers of telesecundaria schools, located in rural areas of the Guerrero state. This, with the aim of identifying the educational policies and activities implemented that allowed monitoring the teaching-learning process during the 2019-2020 and 2020-2021 school cycles. Under a quantitative methodology that used a subsample of 31 teachers, to whom a survey was applied that allowed them to know the challenges they encountered, the strategies used to communicate, the changes made, the knowledge about the new Mexican school, the current pedagogical model of telesecundaria, the supports received, the use of the “Aprende en Casa” program, the form of connection that prevails in telesecundaria students, and their dropouts.

Keywords: Teaching, Information technology, Education, Secondary education, Media education.

Citación: ADAME-VILLA María Dolores. Una mirada al trabajo docente en telesecundarias en el Estado de Guerrero, ante la contingencia sanitaria. Foro de Estudios sobre Guerrero. 2022, mayo 2021 - abril 2022 Vol. 9 No. 2 90 - 102

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico:lolisadame@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

©COCYTIEG

www.fesgro.mx

Introducción

El sistema educativo ante la contingencia expuesta por el COVID 19 implementó estrategias con base en el documento La Nueva Normalidad con lineamientos de atención expuestos en los documentos del Consejo Técnico Escolar (CTE), ante ello los docentes en servicio de la modalidad de telesecundaria enfrentan la situación con el apoyo de las autoridades y los docentes en servicio en contextos diversos, con limitantes en la comunicación tanto presencial como en línea. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020)

Es necesario clarificar en primera instancia sobre la importancia de la formación docente y que coincide con lo que Martínez Rizo (2016) menciona sobre que la tarea del docente de educación básica no es sencilla y considera que es necesario partir de asumir la complejidad que esta tiene; anteriormente con solo leer, escribir y contar era suficiente, pero en la actualidad las competencias a desarrollar son complejas, por lo que el docente deberá tener una formación especializada para dominar contenidos, pedagogía y conocimientos pedagógicos de los contenidos comentado por Ducoing (2013).

En la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el objetivo 4 menciona que se necesita garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, además incluye en el apartado 4c el aumento de la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional, lo que fundamenta la importancia de generar un plan de estudios acorde a las

necesidades educativas del país (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020).

La modalidad de telesecundaria fue creada en México el 2 de enero de 1968 e inscrito en el Sistema Educativo Nacional el 1 de marzo de 1969 con la finalidad de erradicar el analfabetismo en el país. En el estado de Guerrero inicia en septiembre de 1981 bajo un convenio entre la Unidad de Telesecundaria y el Gobierno del estado de Guerrero representado por el Lic. Alejandro Cervantes Delgado. (Kalman & Carvajal Cantillo, 2007).

El servicio de telesecundaria en el estado de Guerrero comenzó con 41 escuelas distribuidas en tres regiones (Tierra Caliente, Norte y Centro) con un número igual de maestros que laboraban por contrato. A partir del año de 1988 se basificaron a los docentes, lo que permitió incrementar el número de instituciones distribuidas en virtud de las necesidades educativas en 81 municipios (Secretaría de Educación del Gobierno del Estado [SEGE], 2011).

De acuerdo a los datos de la evaluación de fin de cursos del ciclo escolar 2019 – 2020 expuesta por el Departamento de Telesecundaria del estado de Guerrero se tienen 1020 escuelas de esta modalidad distribuidas en 8 regiones, 88 supervisiones, 1020 directores, 3493 docentes y 51121 alumnos; cabe mencionar que de los profesores activos aproximadamente 700 son egresados de la institución, lo que representa un 21% de los docentes (SEGE, 2020).

A partir de la declaratoria de la Organización Mundial de Salud emitida el 11 de marzo, el 23 del mismo mes y año, mediante la publicación

en el diario oficial a través de la Secretaría de Educación se comunica que serían otorgadas dos semanas previas al periodo vacacional de suspensión de actividades escolares, que fueron del 23 de marzo al 17 de abril del 2021, ante las situaciones de salud de la población por el alto contagio de COVID 19, desde ese momento hasta la fecha las escuelas permanecen cerradas y se han tenido que llevar los procesos a distancia, digital y/o de manera híbrida, según las condiciones de las instituciones (Nacional et al. 2020).

Los docentes se tuvieron que adecuar a las condiciones de cada escuela telesecundaria, porque a pesar de estar ubicadas en localidades rurales los servicios de telefonía y de internet son diferentes, cada institución realizó acuerdos con los padres de familia y en algunos casos los maestros trabajan de manera diversa, en un principio y bajo las indicaciones de las autoridades se apoyaron de los programas de televisión Aprende en Casa, otros determinaron dar seguimiento elaborando cuadernillos, a través de whatsapp, por videoconferencias y también en algunos lugares solo por mensajes de celular. Esto depende de las condiciones del entorno y también de las habilidades y herramientas del docente.

Como menciona Robinson (2016) la educación es un sistema adaptativo complejo, lo compara con los sistemas biológicos, el entorno sufre cambios adversos y por consecuencia los organismos también pueden preocuparse, morir o adaptarse con el tiempo, para evolucionar y transformarse; dice que los sistemas educativos están compuestos por numerosos grupos de interés, organizaciones y comités; hay múltiples sistemas dentro del principal y entre ellos interaccionan de manera constante, sin embargo cada institución mantiene un ambiente muy particular así como sus rituales y rutinas, pero sólo aquellas que se van adaptando, es donde sus componentes tienen esperanza y energía son las que se revitalizan, crecen y se desarrollan.

El ciclo escolar 2019-2020 marcó nuevas formas de utilizar la tecnología para el aprendizaje y a pesar de que la gran mayoría de docentes tenían algunos conocimientos técnicos de herramientas básicas como paquetería solo se utilizaba para captura de documentos o cuadros de evaluación, la modalidad por sí misma a desarrollado algunas herramientas de apoyo para el docente, pero ante tantos cambios e indicaciones, el mes de marzo fue trascendental y para cerrar el ciclo escolar, se realizaron ajustes que permitieran a los jóvenes ingresar al nuevo ciclo.

El inicio del ciclo escolar 2020 – 2021 fue un poco desconcertante, pero la comunicación entre autoridades y directores de las escuelas telesecundarias, permitió que la mayoría de docentes en servicio se incluyeran al Taller Intensivo: “Horizontes: colaboración y autonomía para aprender mejor”, con la finalidad de tener algunas herramientas para desarrollar el trabajo escolar a distancia, digital o híbrido, enfatizando el aprendizaje colaborativo, aquí se anunciaban cambios bajo el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), pero de manera incierta (SEP, 2020).

Manuel Area (2012) dice que la formación del profesorado en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) debe incluir tres grandes dimensiones: la formación como persona y ciudadano del siglo XXI, de la sociedad de la información, en la que el conocimiento y uso de las TIC desempeña un papel fundamental. Esta formación es permanente a lo largo de toda la vida; la formación didáctica, capacitación como docente. estudios de la tecnología educativa y sus posibles usos en la enseñanza y la formación como educador, que le haga consciente de cómo los nuevos medios también educan, transforman la sociedad y condicionan su vida y la de sus alumnos. Para ello sería necesario una adecuada educación en materia de comunicación o educación mediática.

El Consejo Técnico Escolar (CTE) en su fase intensiva para el ciclo escolar 2020 -2021, señaló que las acciones primordiales se centrarían en las situaciones emocionales de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), el diagnóstico de los conocimientos previos alcanzados y los aprendizajes esperados a reforzar para dar seguimiento al trayecto formativo, cabe mencionar que los docentes se integraron a las actividades de este proceso y se involucraron en la planeación del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) participando durante las cinco sesiones, pero tomando en cuenta las recomendaciones de la sana distancia (SEP, 2020).

En la modalidad de telesecundaria cambiaron los libros de texto, los contenidos son diferentes y la organización también, lo que nunca se informó; fue que solo primero y segundo grado estuvieron subidos en el espacio digital de CONALITEG, sin embargo los libros de tercero no se entregaron en tiempo y forma, lo que hizo difícil el seguimiento, algunos docentes determinaron seguir el proceso con los libros anteriores del Plan de Estudios 2011, los cambios no son sencillos, antes la evaluación era en cinco momentos, ahora son en tres, las secuencias están distribuidas de manera diferente y las propuestas de actividades y materiales audiovisuales son extensos (Romero, 2019).

Objetivos

El objetivo fue realizar un análisis sobre los retos que enfrentan los docentes en contextos diversos, ante las políticas educativas establecidas por la contingencia del COVID-19, al desarrollar estrategias de manera híbrida con nuevos materiales y modificaciones del modelo educativo establecido.

A través de un seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en 31 escuelas telesecundarias ubicadas en diversas localidades y regiones del estado de Guerrero, abordando

contenidos temáticos de diversas asignaturas en los tres grados, con el apoyo de las herramientas diseñadas para telesecundaria, algunos talleres breves para implementar actividades escolares acordadas con las autoridades y padres de familia, tomando en cuenta las características de comunicación en un contexto rural (SEP, 2002).

Aplicando un enfoque metodológico cuantitativo, a través de un diagnóstico de los retos enfrentados, mediante la aplicación de encuestas, tomando en cuenta la valoración de las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje a través del análisis de resultados centrados en dicho instrumentos.

Desarrollo

La inserción a la tecnología de manera inmediata fue un desafío para los docentes, quienes tuvieron que cambiar los escenarios áulicos, rediseñando los espacios de sus hogares, apropiándose de la red en virtud de los miembros de la familia, organizando tiempos, espacios e instrumentos para una conexión más fluida; el acceso de la tecnología a la educación llegó en forma imprevista, lo que implicó hacer adecuaciones desde las planificaciones, identificando los ajustes razonables de los contenidos temáticos, hasta la aplicación de estrategias acordes a un proceso emergente.

Los docentes que participaron, son quienes han vivido el momento trascendental del cambio de clases presenciales a sesiones virtuales, a distancia o híbridas, todos fueron formados en diferentes especialidades, además se encuentran ubicados en regiones diversas del estado de Guerrero, actualmente el 83.9% realizan las funciones de docente y el 16.1% funciones directivas, en primer grado se encuentra el 38.7%, en segundo grado el 32.3% y en tercer grado el 29%. Lo que genera una distribución equitativa. Las localidades donde están ubicados

son el 93.5% de tipo rural y el 6.5% de tipo semiurbano.

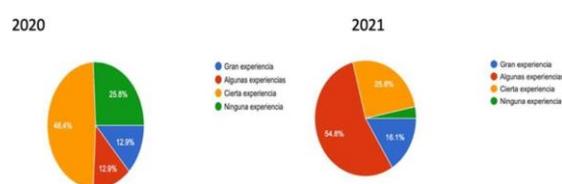
Las medidas de prevención durante la contingencia sanitaria impactaron de manera inmediata en el proceso escolar y la experiencia que se tenía en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) o en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAP), que también se le llaman Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digital (TICCAD), según el Programa sectorial educativo del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024, eran mínimas o nulas en algunos casos.

En investigaciones previas efectuadas en 2008 se identifica la importancia de apropiarse de la tecnología concluyendo que la incorporación de las TIC en el proceso educativo de las escuelas telesecundarias es inminente, pero se observa cierta heterogeneidad en la disposición y habilidades de uso académico de las TIC entre los docentes y estudiantes, entre las razones destaca que no contaban con los materiales tecnológicos y el conocimiento para su uso didáctico. El empleo, explícito e implícito, de estos recursos en el aula está orientado por el contenido del plan de clase, pero no siempre fueron aprovechados y acordes a los objetivos de enseñanza-aprendizaje que en él se disponen (Adame, Bartolo, Gómez, Soberanis 2018).

Los resultados de la encuesta muestran que la experiencia que se tenía en los procesos de enseñanza aprendizaje en línea o distancia, antes de marzo del 2020 demuestran que el 25.8% no había tenido ninguna experiencia, el 48.4% había tenido ciertas experiencias con diversos instrumentos o aplicaciones, el 12.9% muestra que había tenido algunas experiencias, y solo el 12.9% gran experiencia, durante el trayecto de la práctica docente.

También se observa a través de la misma encuesta pero de otra pregunta sobre la experiencia adquirida al 2021 los resultados son

diferentes, el 3.3 % menciona que aún no tiene ninguna experiencia con la tecnología, el 25.8 % cierta experiencia, el 54.8 % ha tenido algunas experiencias en sesiones en línea o a distancia y el 25.8 % sólo cierta experiencia, estos procesos han aportado diferentes formas de intervención educativa y ante ello fortalecido las competencias de los docentes.



Gráfica 1. Experiencias de procesos de enseñanza-aprendizaje en línea o a distancia.

La brecha digital existente en el 2020 era muy amplia, sin embargo ante la necesidad de dar seguimiento en los procesos educativos, los docentes en servicio realizaron adecuaciones ajustando acciones que les permitiera dar el seguimiento a los contenidos curriculares y ha impactado de manera significativa en la mejora de las competencias informáticas e informacionales.

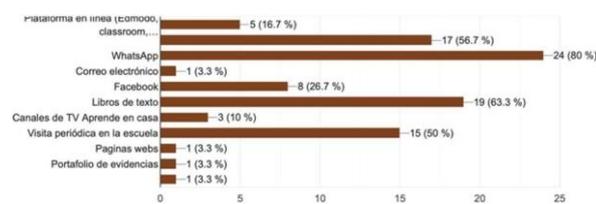
De acuerdo con las experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por COVID-19 en educación básica recabadas por Mejora Continua de la Educación en México (2020) menciona que las estrategias utilizadas por las autoridades fueron de gran valor para algunos, pero otros no las usaron por diferentes motivos técnicos, materiales y sociales, mencionando como ejemplo Aprende en Casa y los elementos de Google for Educación (Contreras et al. 2021).

Los resultados muestran además los elementos con los que dan seguimiento al proceso formativo de los alumnos, y que han variado, porque en forma presencial en la modalidad de telesecundaria generalmente la guía es la

planificación didáctica basada en los libros de texto del maestro y de los alumnos, así como la parrilla que semanalmente se actualiza para observar los programas educativos de apoyo y el uso de los recursos informáticos y audiovisuales, pero ante la contingencia sanitaria se observa que el 80 % de los docentes utilizaron en mayor medida el Whatsapp, seguimiento en los libros de texto fue el 63.3 %, diseñaron cuadernillos de contenidos el 56.7 % de los docentes, además es necesario mencionar que el 50% realiza visitas periódicas a las escuela telesecundarias y en menor medida los canales de TV Aprende en Casa (10 %) y el correo electrónico (3.3%).

La contingencia sanitaria propició establecer alternativas que apoyaran el proceso de enseñanza aprendizaje entre las que surgió Aprende en casa emitido en el boletín 75 de la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de canales televisivos abiertos y sistemas de cable, con una página Web de apoyo se asignó una programación basada en los planes y programas de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, con horarios establecidos para cada grado escolar y asignaturas, como una posibilidad más para aprender en colaboración de la familia, en un primer momento a partir del 23 de marzo al 17 de abril del 2020 (SEP 2020a).

Otros elementos que se mencionan para dar seguimiento al proceso formativo de los alumnos son los cuadernillos, que pretenden ser una compilación de ajustes razonables de contenidos curriculares, también se usan grupos de facebook establecidos para compartir información y algunos han determinado realizar visitas periódicas a las instituciones para dar atención a los estudiantes y padres de familia, además de que en algunas comunidades lo han solicitado.



Gráfica 2. Elementos de seguimiento del proceso formativo

Como se mencionó en un primer momento cada docente estableció la modalidad para abordar los contenidos curriculares con los alumnos, sin embargo en virtud de las necesidades y los resultados de aprovechamiento escolar el 16.7 % no hizo ningún cambio, pero el 56.7% durante el primer trimestre determinó realizarlos y apoyarse de otra estrategias para mejorar la intervención docente; el 26.7% realizó los cambios durante el segundo trimestre, generalmente porque hacían comparativos con otros grupos donde la asistencia y aprovechamiento era mejor, esto casi siempre ocurrió después de las reuniones del CTE, donde se compartían experiencias.

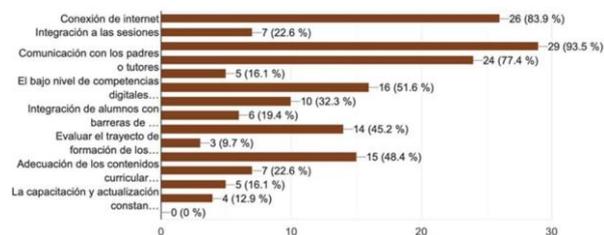
La conexión de la red inalámbrica en el estado de Guerrero generalmente es deficiente, la compañía que oferta el servicio es Telmex y otras dos compañías más; las escuelas telesecundaria no ha logrado tener un servicio de conectividad adecuado, a pesar de múltiples proyectos impulsados por el gobierno federal, ante la contingencia casi todas han permanecido cerradas y los docentes tuvieron que conectarse desde los hogares, para dar seguimiento a las actividades con sus propios instrumentos, entre las preguntas de la encuesta se les pidió informaran cuantas personas se conectan al mismo tiempo que los docentes y el 48.4 % mencionó que hay otras personas conectadas, el 35.5 % dice que solo son ellos los que ocupan el internet y el 6.5% lo comparte con otra persona solamente.

En cuanto a los mayores retos que han enfrentado los docentes de la modalidad de telesecundaria, destaca el aspecto de la

comunicación con los alumnos, ocupando el mayor desafío con un 93.5 %, lo que es muy importante por las evidencias que deben entregar para la valoración del aprendizaje, aquí es importante mencionar que las indicaciones por parte de la Secretaría de Educación a nivel Federal fueron emitidas a través del boletín no. 291 el 8 de noviembre del 2020, donde especifica los criterios de evaluación en Educación Básica ante la emergencia sanitaria (SEP 2020).

En este mismo espacio las respuestas sobre los retos ocupan un 83.9 % la poca o nula conexión de internet, la comunicación con los padres de familia, posteriormente también tiene un alto grado de desafío el bajo nivel de competencias digitales de los alumnos con un 51.6 %, así como la participación de alumnos para interactuar en las sesiones con el 48.4 %, la entrega de evidencias marca un 45.2%, por impacto el interés de los alumnos para permanecer atentos en las sesiones se encuentra con un resultado del 32.3 % y la integración de alumnos a las sesiones de aprendizaje es el 22.6 %, así como también consideran un reto la adecuación de contenidos curriculares con un 22.6 %, la integración de alumnos con barreras de aprendizaje se muestra con un 19.4 %, cabe aclarar que desde hace algunos años ha crecido la matrícula en las telesecundarias de alumnos que presentan dichas barreras, por ser un modelo más personalizado para los alumnos donde se integran a grupos pequeños de aproximadamente 20 estudiantes, pero ante la contingencia las condiciones ahora son adversas para ellos.

Lo que significa un menor desafío para los docentes es la evaluación del trayecto de formación de los alumnos con un 9.7 %, la capacitación y actualización constante con 12.9 %, así como la organización del tiempo y el uso de diferentes plataformas digitales con un 16.1 %.



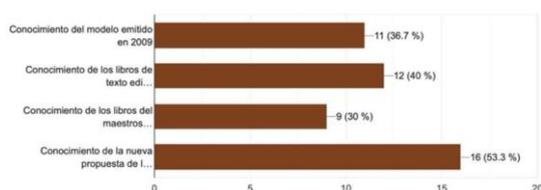
Gráfica 3. Retos para realizar el trabajo en línea, a distancia o híbrido.

Otro de los aspectos que se consideró en la encuesta fue la deserción escolar, en este aspecto las respuestas de mayor impacto es que en dieciséis grupos el 10% de alumnos ya no se presentan a la escuela, en cuatro grupos fue el 12.9 %, en tres grupos fue del 9.7 % y en otros dos grupos no existió ninguna ausencia, este rubro es interesante porque en telesecundaria la matrícula es reducida y es significativo que en dieciséis de treinta y un grupos se presenta deserción de estudiantes.

Las capacitaciones y actualizaciones para el ciclo escolar 2020-2021 estuvieron constantes, sin embargo no fueron obligatorias a excepción del CTE y el taller breve ofertado al inicio del periodo escolar; ante ello se planteó la pregunta sobre los apoyos recibidos para mejorar la intervención docente y las respuestas con mayor valor porcentual fueron los talleres breves con un 67.7% y los videos de apoyo con el 35.5 %.

En este ciclo escolar tomando como referencia el Acuerdo Educativo Nacional que establece la implementación de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) en el ciclo escolar 2020 – 2021, ante la contingencia sanitaria los actores educativos no han sido informados del todo y con base en esto se solicitó a los encuestado emitir el conocimiento que tiene sobre la NEM, en general los adjuntos mencionan que el 58.1 % conocen lo que se compartió en el CTE, algunos la plataforma de microsoft que se abrió mediante la aplicación de Teams para tener acceso a los materiales y comunicación con los alumnos.

Cabe mencionar que ha sido poca la información sobre los cambios que marca el programa Sectorial derivado del Plan Nacional de desarrollo 2019 - 2024, pocos mencionaron los cambios de la NEM, pero tampoco se ha tenido acceso a la propuesta del modelo pedagógico de telesecundaria, solo se han seguido los libros de texto y algunos de sus cambios, ante ello se solicitaron las respuestas sobre el conocimiento que tienen del modelo que actualmente se está aplicando en las escuelas telesecundarias y once de ellos comentan que tienen conocimientos del modelo emitido en 2009 y doce sobre los libros de texto de los alumnos, y dieciséis más identifican los libros de texto actuales (DOF 2019).



Gráfica 4. Conocimiento de los cambios del modelo pedagógico de telesecundaria

Para finalizar en la encuesta se solicitó que emitieran su punto de vista sobre la propuesta para realizar las intervenciones cuando se permita regresar a las escuelas de educación básica y la mayoría de ellos (64.5 %) consideran que se podría regresar en un modelo educativo híbrido, para combinar lo presencial con un modelo digital.

Metodología

La investigación tiene un enfoque metodológico cuantitativo tomando en cuenta a treinta y un docentes en servicio que se encuentran en escuelas telesecundarias de diversas localidades y regiones del estado de Guerrero, en contextos rurales generalmente.

Estos 31 profesores forman parte de los 1020 adscritos en escuelas telesecundarias, en su mayoría son docentes, pero también hay algunos

que cumplen la función de directores encargados, por lo que se considera una submuestra, que nos permite tener un nivel de confianza adecuado.

Es un muestreo no probabilístico de conveniencia como lo menciona Anderson se toma una muestra por la accesibilidad que se tiene a las escuelas telesecundarias como única posibilidad práctica dentro de la modalidad (Anderson et al. 2006).

Se diseñó una encuesta con 18 preguntas relacionadas entre sí, tomando como referencia una encuesta sobre la enseñanza en línea y a distancia, que se aplicó en Europa a través de School Education Gateway, adaptándola al contexto para identificar desde los escenarios de la institución, la experiencia en tecnologías antes y después, los elementos utilizados para el seguimiento del proceso formativo, el uso de los programas de Aprende en Casa, el cambio de modalidad de intervención y comunicación con los alumnos, los miembros de la familia que se conectan al mismo tiempo, retos enfrentados, deserción, apoyos recibidos para mejorar la intervención docente, conocimiento de la nueva escuela mexicana, los planes y programas de estudio de la modalidad de telesecundaria y la propuesta de seguimiento para cuando se tengan las condiciones de integración en las aulas (Gateway 2020).

La encuesta tuvo un proceso de prueba con algunos docentes que enfrentaron la contingencia como adjuntos en las mismas instituciones de educación básica, actualmente están integrados como profesores en escuelas telesecundarias de la zona rural del Estado de Guerrero, quienes aportaron sugerencias e identificaron algunos problemas para contestarla, mismos que fueron corregidos de manera inmediata.

La encuesta se diseñó a través de la aplicación de Forms Google, distribuyéndose de manera directa a los correos personales de los docentes

en servicio ubicados en escuelas telesecundarias de diferentes regiones, solicitando su participación, además de explicar el objetivo de la encuesta, las aportaciones que podría tener en la mejorar de las intervenciones en la modalidad de telesecundaria y para tomar en cuenta los elementos que pudieran fortalecer las políticas públicas educativas en el estado para próximos ciclos escolares.

La información recabada permitió identificar los retos y procesos que enfrentaron los docentes en servicio, en escuelas telesecundarias de diferentes contextos, lo que impacto en el desarrollo de actividades, tomando en cuenta una contingencia que marco políticas educativas diferentes para que las intervenciones se llevarán a cabo de manera virtual o en su caso híbrida (SEP 2001).

Resultados

En la inmediatez que se vivió ante la pandemia ocasionada por el virus COVID-19 hay procesos de enseñanza – aprendizaje que se quedaron sin una atención puntual, refiriendo de manera específica a los docentes de telesecundarias situados en localidades dispersas, se enfrentaron a este desafío con los pocos recursos electrónico y de conectividad que tenían en el hogar, ante las exigencias diversas de padres de familia, que no creían en la contingencia sanitaria; tuvieron que buscar estrategias para estar acorde a las necesidades de atención en educación básica.

En los resultados obtenidos de las experiencias que han tenido los docentes antes y después de la pandemia se pueden observar los avances de los profesores en la adecuación y aplicación de las tecnologías, consideran que tenían cierta experiencia, esto por el manejo de los dispositivos y aplicaciones a los que tienen

acceso, pero no porque sea parte de la actualización o formación.

Las experiencias en el uso de herramientas digitales que se muestran actualmente son parte de la interacción entre los docentes de educación básica y de las necesidades e intereses de los estudiantes de las telesecundarias, así como de las aplicaciones que se comparten en las redes sociales entre pares; al inicio del ciclo escolar se realizó el CTE en su fase intensiva, la integración a estas actividades les dio los elementos de diagnóstico para conocer el contexto, además de que se realizó desde el primer momento, aportando sugerencias para integrar el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) (SEP 2020).

Otro factor fundamental para mejorar la experiencia de los docentes fue la oportunidad de integrarse al taller intensivo Horizontes: colaboración y autonomía para aprender mejor, que se impartió antes del inicio del ciclo escolar 20-21, durante una semana, con contenidos como la vida saludable en la escuela, la importancia de tomar en cuenta las emociones, especialmente ante la situación actual; la colaboración y el sentido de pertenencia a la institución, la transición hacia los nuevos roles del docente y estudiantes, el aprendizaje colaborativo a través del trabajo por proyectos, el acompañamiento y seguimiento de estas actividades, los nuevos planteamientos curriculares, así como un decálogo de la colaboración en la escuela, aquí se integraron los elementos de la nueva escuela mexicana y experiencias de docentes. Todo ello fue fundamental para inicial el trabajo docente en las escuelas telesecundarias (SEP 2020).

Agradecimiento

Se agradece a todos los profesores de telesecundaria la disposición para contestar la encuesta y a la Escuela Normal Urbana Federal "Profr. Rafael Ramírez" por las facilidades para realizar la investigación.

Conclusiones

Las herramientas digitales utilizadas para dar seguimiento al proceso educativo fueron muy variadas, pero se enmarcó de manera muy puntual, la oportunidad de poder ver en la televisión programas de apoyo en diferentes canales que se le llamó Aprende en casa con diferentes versiones, para telesecundaria esto no fue una novedad porque el modelo pedagógico siempre tuvo la oportunidad de tener esos programas de acompañamiento, en un principio muchos docentes en servicios intentaron seguirlos, porque son muy interesantes, pero se encontraban con temáticas ya abordadas, en virtud de los avances que ya se tenían; así que con las herramientas y aplicaciones existentes se dio el seguimiento pedagógico, a través de whatsapp, acompañados por los libros de texto y algunas plataformas como classroom o edmodo, incluso elaboraron cuadernillos que hacían llegar a las escuelas cada quince días; cabe mencionar que a pesar de que las escuelas están ubicadas en zonas rurales, la red de conectividad es deficiente y en las instituciones era difícil seguir el proceso en línea.

Se han hecho investigaciones sobre los retos educativos que se enfrentaron antes y en el momento de la pandemia, como el que presenta el Centro de información para la Mejora de los Aprendizajes (CIMA) en 2019 donde menciona que en Mesoamérica se tienen los aprendizajes

en las escuelas más bajas y la deserción escolar más alta, proponiendo aumentar la graduación escolar y romper los círculos de pobreza, violencia y migración (Castro Eleno, López Angela, Zoido Pablo 2019).

Mejoredu (2020) realizó un proyecto donde sistematizó las experiencias de actores educativos en educación básica durante la contingencia sanitaria, a través de una encuesta, permitiendo identificar las dificultades que enfrentaron entre las que destacan que ante las barreras de aprendizaje que se enfrentan por la conectividad y falta de herramientas, en las telesecundarias se padecieron en mayor medida y es acorde a los resultados obtenidos en cuanto a la retroalimentación de los estudiantes que representa un 65.5%, además de que la falta de apoyo de las familias también coincide, ante la poca comunicación y que es indispensable para impulsar acciones de enseñanza-aprendizaje conjuntas, pero también es importante rescatar que los alumnos mencionaron que el grado de dificultad y la cantidad de tareas son muchas.

Las coincidencias sobre los retos que se enfrentan con otras encuestas realizadas tanto por el BID como por Mejoredu son muchas, pero de manera concreta lo que sobresale es la poca accesibilidad en las comunidades, la falta de entrega de tareas y la falta de comunicación con los padres de familia, quienes podrían apoyar significativamente.

También se coincide en que actualmente hay un mayor grado de deserción, a pesar de los boletines que ha publicado la SEP, para reorientar la evaluación, intentando empatizar con los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) algunos comentan en los reportes que tenían que acudir a diversas plataformas por su cuenta y que

los materiales que los docentes comparten son pocos, en las telesecundarias encuestadas el mayor grado de deserción es del 10%, pero los motivos han sido diversos a pesar de las oportunidades que actualmente se tienen respecto a la evaluación (DOF 2020).

En el Estado de Guerrero la Secretaría de Educación diseño un espacio en Facebook para impulsar talleres breves constantes, además se establecieron ligas de vídeos de apoyo para los docentes, estos a su vez también fueron compartidos con los docentes y ante ello los resultados expuestos mencionan que los apoyos recibidos mejoraron su intervención en las plataformas ante la contingencia sanitaria fue a través de estos videos y talleres.

En el ciclo escolar 2020 – 2021 se establece el Plan Sectorial de Educación donde menciona que se tendrían que implementar las propuestas de la NEM, sin embargo esta información fue desconocida por los docentes hasta que se integraron a los CTE, donde tuvieron acceso a algunos textos que mencionaban propuestas, esto generalmente pasa en la etapa de implementación, ante la poca comunicación que existe; para el próximo ciclo escolar ya se están preparando a los docentes a través de una plataforma especialmente diseñada y conectada con los recursos que tiene la modalidad de telesecundaria, es importante revisar los cambios de la modalidad en cuanto a la organización los libros y contenidos, se requiere hacer ajustes especialmente en las estrategias y el seguimiento formativo de los alumnos (DGESuM, 2018).

Las adecuaciones de los contenidos curriculares al parecer no son un problema para los docentes, sin embargo al contrastar con las respuestas

sobre el conocimiento de los nuevos libros del maestro para telesecundaria emitidos a partir del 2020, en su mayoría dicen no conocerlo, hace que exista un desconcierto porque son los que marcan el enfoque de enseñanza, la organización escolar, los aprendizajes esperados, la intención didáctica y las propuestas de valoración del aprendizaje, para el modelo de telesecundaria, por ello será muy importante que se aborde a profundidad la temática de ajustes razonables en el ámbito escolar.

Ante la situación actual y las limitaciones que tienen los docentes es necesario puntualizar la mejora de la conexión de internet y el servicio en las escuelas telesecundarias, además de buscar crear un repositorio digital donde los alumnos y docentes puedan obtener información del acervo de la biblioteca y los libros de texto digitales.

La brecha que existía sobre el uso de la tecnología en la educación aún no ha cerrado, pero ante los hallazgos se observa un gran avance y además interés por parte de los docentes sobre la aplicación de herramientas e instrumentos tecnológicos, lo que es un detonante para implementar el uso de ellas, a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

Para finalizar y ante las experiencias que actualmente tienen los docentes se sugieren que cuando se pueda regresar a clases presenciales, se de seguimiento bajo un modelo híbrido, que se considera como el más apropiado a esto se unen las propuestas de las experiencias de las comunidades educativas al mostrar la capacidad de adaptación que tienen actualmente los docentes.

Referencias

- Adame, Dolores; Bartolo, Alfredo; Gómez, Enrique; Soberanis, Rosa. 2018. "La Apropiación de La Tecnología, Elemento Fundamental En La Formación Docente." P. 403 in *Tecnologías y aprendizaje: Investigación y Práctica*, edited by CIATA.org-UCLM.
- Anderson, David R., Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Idalberto Chiavenato, María José Fleming, Paul, and The Mendeley Support Team. 2006. *Estadística Para Administración y Economía*.
- Area, Moreira Manuel; Gutierrez, Martín Alonso; Vidal, Fernández Fernando. 2012. *Alfabetización Digital y Competencias Informacionales*. edited by Ariel.
- Castro Eleno, López Angela, Zoido Pablo, Fernández-Coto Raquel. 2019. *¿Cuales Son Los Principales Retos Educativos En Mesoamérica?*
- Contreras, De Huerta, Karina León Barragán, Ofelia Karina, Martínez Rodríguez, Ana Laura, Mejía Ruiz, Felipe Eduardo, Mendoza Lara, and Carlos Edgar Mendoza. 2021. *Experiencias de Las Comunidades Educativas Durante La Contingencia Sanitaria Por Covid-19*. SEP. SEP.
- DGESuM. 2018. "Plan de Estudios 2018." SEP. Retrieved (<https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/128>).
- DOF. 2019. *Acuerdo 15/06/19*.
- DOF. 2020. *Acuerdo 26/12/20*.
- Ducoing, Watty Patricia; Fortoul, Ollivier Bertha. 2013. *Procesos de Formación*. ANUIES & C.
- Gateway, School Education. 2020. "Encuesta Sobre El Aprendizaje En Línea y a Distancia." Retrieved (<https://www.schooleducationgateway.eu/es/pub/viewpoints/surveys/survey-on-online-teaching.htm>).
- Guerrero, Secretaría de Educación. 2020. *Evaluación de Fin Cursos 2019-2020*. Guerrero.
- Kalman, Judith, and Enna Carvajal Cantillo. 2007. "Hacia Una Contextualización de La Enseñanza y El Aprendizaje En Las Aulas de La Telesecundaria." *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)* XXXVII(3-4):69-106.
- Nacional, Escudo, Estados Unidos Mexicanos, Irma Er, Ndira Sandoval Ballesteros, Estados Unidos Mexicanos, Ley Org, Ley General, Reglamento Interior, Considerando Que, Estados Unidos Mexicanos, and Alfonso Durazo Monta. 2020. "Dof: 23/03/2020." 19-20.
- ONU. 2020. *Agenda 2030*.
- Robinson, Ken. 2016. *Escuelas Creativas*. Primera. edited by Grijalbo.
- Romero, Gonzaga Rosalina. 2019. "La Situación de La Telesecundaria, Antes, Durante y Después de La Reforma Educativa 2017 (Segunda Partes)." *Educación Futura*.
- SEGE. 2011. *Programa Estatal de Fortalecimiento de Telesecundaria 2011*.
- SEP. 2001. *Plan de Estudios 1999*. CONALITEG. edited by CONALITEG.
- SEP. 2002. *Lineamientos Para La Organización Del Trabajo Académico Durante Séptimo y Octavo Semestres*. edited by CONALITEG.
- SEP. 2020a. "Boletín 75." 20-03. Retrieved (<https://www.gob.mx/sep/es/articulos/bol>)

etin-no-75-transmitiran-sistemas-
publicos-de-comunicacion-contenidos-
educativos-durante-el-receso-escolar-
preventivo-por-covid-19?idiom=es).

SEP. 2020b. *Boletín 291 Criterios de Evaluación En Educación Básica.*

SEP. 2020c. *CTE Fase Intensiva.*

SEP. 2020d. *Taller Intensivo: Horizontes: Colaboración y Autonomía Para Aprender Mejor.* Vol. 1.