

Repercusiones de la Violencia Directa e Indirecta en Empresas Prestadoras de Servicios Turísticos de Acapulco.

RODRÍGUEZ -Diana †, RIVAS -Teresa de Jesús
13466048@uagro.mx

Recibido: septiembre, 22, 2020; Aceptado febrero 9, 2021

Resumen

La investigación se centró en analizar las repercusiones que origina la violencia directa (personal) e indirecta (estructural) sobre empresas prestadoras de servicios turísticos (PST), ubicadas en la Zona Dorada de Acapulco. Bajo un enfoque cualitativo y con alcance exploratorio, se realizaron entrevistas semiestructuradas a sujetos clave y voluntarios, entre los que se encuentran empresarios prestadores de servicios turísticos y fuerzas de seguridad. Para el diseño de las entrevistas, se tomaron en cuenta aspectos de la violencia directa, tales como la violencia criminal, seguridad pública y victimización; así como aspectos de la violencia indirecta, como la violencia simbólica, las conductas, sentimientos y emociones. Por medio del análisis de estas entrevistas se obtuvo como resultado una clasificación de los delitos más comunes dentro de las empresas como: asesinatos, robos a mano armada, acoso, hostigamiento y explotación laboral, homicidios dolosos, entre otras; que repercuten en pérdidas, daños materiales, mala imagen del destino y la diversificación de otras conductas violentas. Con esto se logró concluir que la violencia se ha vuelto algo normal para la ciudadanía, lo que refleja la necesidad de políticas públicas y marcos jurídicos encaminados a mejorar los valores, conductas, así como las acciones dentro y fuera de las empresas turísticas.

Violencia, Empresas Turísticas, Crimen, Victimización.

Abstract

The research focused on analyzing the repercussions caused by direct (personal) and indirect (structural) violence on suppliers of tourist services, located in the Golden Zone of Acapulco. Under a qualitative approach and with an exploratory scope, semi-structured interviews were carried out with key subjects and volunteers, among whom are businessmen suppliers of tourist services and security forces. For the design of the interviews, aspects of direct violence were considered, such as criminal violence, public safety and victimization; as well as aspects of indirect violence, such as symbolic violence, behaviors, feelings and emotions. Through the analysis of these interviews, the result was a classification of the most common crimes within companies such as: murders, armed robberies, harassment, harassment and labor exploitation, intentional homicides, among others; that have an impact on losses, material damage, a bad image of the destination and diversifying other violent behaviors. With this, it was possible to conclude that violence has become normal for citizens, which reflects the need for public policies and legal frameworks aimed at improving values, behaviors, as well as actions within and outside of tourism companies.

Violence, Tourist Companies, Crime, Victimization.

Citación: RODRÍGUEZ -Diana †, RIVAS -Teresa de Jesús. Repercusiones de la violencia Directa en Indirecta en Empresas Prestadoras de Servicios Turísticos de Acapulco. Foro de Estudios sobre Guerrero. 2022, mayo 2021 - abril 2022 Vol. 9 No. 2 44 - 53

*Correspondencia al Autor (13466048@uagro.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Durante los últimos años, Acapulco ha sido una ciudad que se ha visto envuelta en altos índices de violencia tanto directa como indirecta, repercutiendo en actos de violencia autoinfligida, interpersonal y colectiva; como los que señala la Organización Panamericana de la Salud (2002), en sus diferentes categorías. La violencia al ser una manifestación muy compleja, no solo la conforma el uso excesivo de la fuerza sino también es objeto que se evalúa e interpreta en un marco social, lo que conlleva a sus orígenes y su mantenimiento actual en la sociedad (Sílberman y Ramos, 2000 en Santamaría y Flores, 2012). Al ser un fenómeno que se desenvuelve en el entorno social, afecta no solo a la población, sino también al sector privado y las actividades económicas de Acapulco, siendo la principal y más importante el turismo, que, de acuerdo con algunas perspectivas criminológicas del turismo citadas por De la Torre y Navarrete (2013), el entorno turístico crea focos de actividades delictivas, debido a la afluencia de turistas, trabajadores, la creciente saturación, el anonimato en los enclaves de alojamiento, atracciones y entretenimiento.

El municipio de Acapulco y el estado de Guerrero en general han sido víctimas de inseguridad, delincuencia, extorsión, homicidios, entre muchos otros problemas originados por la violencia directa y colectiva, lo que ha traído repercusiones en la actividad turística que es la principal actividad económica

¹ Las empresas Prestadoras de Servicios Turísticos son todas aquellas que proporcionan uno o varios servicios a los turistas, por ejemplo: empresas de hospedaje, empresas de restauración,

del estado, viéndose afectadas empresas PST¹, tal es el caso de: hoteles, restaurantes, agenc de viajes, discotecas y guías de turistas, ubicados en la franja turística de la Zona Dorada, donde incluso muchos, se han visto en la necesidad de cerrar sus establecimientos.

La importancia de esta investigación radica en identificar cómo están repercutiendo los actos de violencia directa e indirecta dentro y fuera de las empresas turísticas, de qué manera son atendidos y si lo que se está haciendo para contrarrestarlo está siendo funcional o no.

Actualmente, el estudio de las violencias cada vez tiene mayor peso y relevancia en los entornos sociales, sin embargo, en el sector turismo en Acapulco, la información aún es escasa y necesaria para poder generar propuestas de mejora, toma de decisiones de autoridades competentes, elaboración de políticas públicas y para construir un marco de referencia, así como nuevas líneas de investigación sobre este problema. Si bien, el nuevo enfoque de gobierno está siendo trabajar para la construcción de la Paz, es necesario profundizar todos los matices en que la violencia se hace presente y cómo repercute en cualquier ámbito.

En la primera parte del documento se presentan los objetivos de la investigación; el segundo apartado muestra la delimitación espacio-temporal del estudio; en un tercer apartado, se describen los enfoques conceptuales bajo los que se desarrolló el marco referencial del trabajo; posterior a ello, se explica la metodología

agencias de viajes, guías de turistas, entre otros (Ley General de Turismo, 2009).

Artículo

Desarrollo Humanístico y Social

Foro de Estudios sobre Guerrero

Mayo 2021 - abril 2022 Vol. 9 No. 2 44 - 53

utilizada y por último se presentan los resultados obtenidos, así como las conclusiones finales.

Objetivos

Analizar las repercusiones que provoca la violencia directa e indirecta sobre empresas prestadoras de servicios turísticos, ubicadas en la Zona Dorada de Acapulco.

Objetivos Específicos

- Clasificar el tipo de delito que los delincuentes cometen contra las empresas prestadoras de servicios turísticos.
- Identificar las repercusiones de la violencia directa e indirecta en las empresas prestadoras de servicios turísticos.
- Descubrir las acciones de defensa por parte de los prestadores de servicios turísticos y cuerpos de seguridad ante la violencia.
- Conocer y comparar la opinión de los prestadores de servicios turísticos y de los cuerpos de seguridad pública sobre las acciones institucionales para combatir la violencia en Acapulco.

Delimitación espacio-temporal

La investigación se llevó a cabo en el municipio de Acapulco, Guerrero; únicamente en el área que comprende la Zona Dorada. Durante el levantamiento y búsqueda de información relacionada al tema, se tomaron en cuenta los acontecimientos de violencia acontecidos en los últimos cinco años, que han sufrido las empresas PST y las fuerzas de seguridad, de la ciudad de Acapulco, como se observa en el siguiente mapa.



Mapa 1: Ubicación Zona Dorada de Acapulco. Fuente: mappery.com

Enfoque Conceptual

En México el índice de violencia ha generado grandes impactos al igual que grandes costes en materia de seguridad, este fenómeno reduce el Índice de Paz en el país y es causante de problemas como robos, asaltos, homicidios, que incrementan cada año el número de víctimas. Guerrero en el año 2019, calificó como uno de los cinco estados menos pacíficos a nivel nacional; hubo un incremento de 16% en la tasa de crímenes de la delincuencia organizada y de 8% en la tasa de delitos cometidos con armas de fuego, vinculándose a un aumento del 31% en la tasa de extorsión (IEP, 2019).

De acuerdo con Gómez y Ramírez (2005), los actos de violencia y agresión se clasifican en violencia directa o personal y violencia indirecta o estructural. Según los actores de la agresión o víctimas que la sufren, se encuentran los siguientes actos violentos:

- De un individuo contra él mismo (suicidio).
- De un individuo contra otro individuo (crimen pasional).
- De un individuo contra un grupo (delitos contra la sociedad).
- De un grupo contra un individuo (la pena de muerte).

- De un grupo contra otro grupo (la revolución, la guerra y el terrorismo).

Violencia Directa / Personal

La violencia directa incide en la transformación de los espacios de las actividades económicas locales. Existe una fuerte asociación entre crimen y violencia directa, sin embargo, a pesar de que el crimen se desenvuelve en un contexto violento, no toda la violencia es criminalizada ya que su institucionalización varía en cada sociedad (Padilla, 2017).

Violencia Indirecta / Estructural

La violencia indirecta o también conocida como violencia estructural, radica en las circunstancias sociales que afectan las posibilidades de desarrollo de las personas, como el reparto desigual e injusto de bienes en una sociedad determinada, donde sin la necesidad de acciones directas por parte de un actor determinado, las personas son mantenidas en un estado de subdesarrollo físico o psíquico (Gómez y Ramírez, 2005, p.4).

La OMS (2002), define la violencia como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. El *Informe mundial sobre la violencia y la salud* (2002), divide a la violencia en las siguientes categorías según el autor del acto violento:

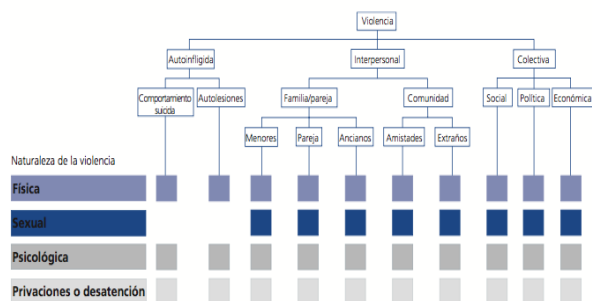


Figura 1: Clasificación de la Violencia. Organización Panamericana de la Salud (2002).

La violencia junto con la criminalidad generan un alto costo en términos sociales, ya que puede ser consecuencia parcial de niveles excesivos de pobreza y desigualdad, además de que repercute de manera negativa en destinos turísticos como en el caso de Mazatlán, ejemplo donde la inseguridad originada por la violencia se ve reflejada en los principales indicadores económicos, daños a la infraestructura, imagen negativa del destino, así como en empresarios y autoridades turísticas (Santamaría y Flores, 2012). Algunas características de las actividades criminales son el uso de la violencia, la intimidación o la corrupción para ejercer el control de algún territorio o mercado y obtener beneficios. Asimismo, la criminalidad organizada, procura siempre controlar sectores clave de las actividades económicas y del sistema político gubernamental del ámbito en el que actúa, particularmente agencias responsables de la prevención, el control y la represión del delito; mediante prácticas ilegales como el soborno, la corrupción pública y privada (Fabián y Rodríguez, 2015). El turismo como objeto prioritario, representa uno de los aspectos de signo negativo que contribuyen a la gentrificación y a la inseguridad, lo que ofrece un mayor número de oportunidades para victimizar en un sitio turístico, dibujando así una geografía de la violencia que determina la imagen de la ciudad con base en lo que ocurre en ciertos puntos de esta. Presentando un mayor riesgo de criminalidad, aquellas zonas donde se concentran los servicios turísticos como restaurantes, bares, discotecas, atracciones, transportes y lugares de interés (Navarrete, De la Torre y Pérez, 2015).

Las víctimas de violencia suelen presentar con frecuencia, síntomas de variable intensidad como el estrés, que pueden activar por un estrés persistente, cuadros clínicos como la depresión o la psicosis reactiva (Guimón, 2013).

Metodología

La investigación se desarrolló con un alcance exploratorio y enfoque cualitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). De acuerdo al levantamiento de información, el trabajo fue transversal (Bernal, 2010). Se estableció la Zona Dorada como área de estudio dada la concentración de empresas turísticas y la accesibilidad a ésta. Las empresas PST que se seleccionaron en la franja turística para realizar el levantamiento de información fueron: hoteles cuya categoría fuera de tres a cinco estrellas, restaurantes, restaurantes-bar, agencias de viajes, se consideraron también a guías de turistas que laboraban dentro de la zona.

Dada la afluencia de turistas y la poca disponibilidad que tendrían los prestadores de servicios turísticos, se estableció que el período de tiempo en el que se levantaría la información sería fuera de temporadas vacacionales.

Las guías de entrevistas diseñadas para levantar información constaron de 25 a 30 preguntas semiestructuradas, que fueron de lo general a lo particular del tema. Para su elaboración se tomaron en cuenta aspectos de la violencia directa; tales como la violencia criminal, seguridad pública y victimización, que se identificaron en la literatura, así como aspectos de la violencia indirecta como conductas, satisfacción con su trabajo, sentimientos y emociones.

Las preguntas incluidas en las guías de entrevistas se adecuaron a las actividades y giro que desarrollan cada uno de los prestadores de servicios turísticos y cuerpos de seguridad que participaron, con esta flexibilidad se buscó alcanzar los objetivos propuestos, centrándose en identificar las conductas violentas que los sujetos entrevistados han enfrentado, de qué forma y cómo se presentan estos hechos en sus centros de trabajo, las acciones que están llevando a cabo para prevenirlas, cómo les dan atención dentro y fuera de estas empresas. Se

buscó también recabar conceptos, percepciones, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes de manera individual, como lo señala Hernández et al. (2014, p.397).

Se establecieron tres actores clave en la investigación, que fueron: el Secretario de Turismo municipal, el Secretario de Seguridad Pública y el Jefe de la Policía Turística.

Como ya se mencionó líneas arriba, se diseñaron modelos de entrevistas distintos según el caso, tres de ellos para los actores clave, otro para empresarios y prestadores de servicios turísticos y uno más enfocado a cuerpos de seguridad.

La muestra fue de 20 participantes voluntarios, también se consideró la muestra de expertos en el caso de los actores clave, dada la información y el puesto que ocupan, en cuanto a la seguridad del puerto y la imagen del destino turístico. Otra de las herramientas utilizadas para contactar a los sujetos voluntarios y clave fueron la técnica de bola de nieve o muestra en cadena.

El período de tiempo en el que se realizaron las entrevistas fue del mes de septiembre a diciembre del año 2020. Antes de realizar las entrevistas se realizó una prueba piloto de los instrumentos a utilizar. En septiembre se inició el levantamiento a integrantes de los cuerpos de seguridad y se continuó entrevistando a empresarios y empleados de empresas PST.

Se utilizó equipo de audio y vídeo como cámara fotográfica y grabadora de audio, también se contó con una libreta donde se realizaban las notas de campo pertinentes durante y una vez finalizada la entrevista. Todas las entrevistas fueron grabadas y guardadas en audio, se realizó también captura de fotografías con los participantes durante y después de la entrevista como evidencia para el análisis.

Para el análisis de datos se procedió a elaborar una transcripción completa de cada entrevista, recabando por escrito toda la información proporcionada por los entrevistados y destacando los aspectos principales en los resultados para dar respuesta a los objetivos de la investigación. En algunos casos los entrevistados solicitaron confidencialidad a su persona dada la información que proporcionaron, por lo que en el análisis de datos se tuvieron que omitir sus nombres.

En la siguiente tabla se sintetiza lo anterior.

Metodología	
Enfoque	Cualitativo
Alcance	Exploratorio
Modelo	Entrevista semiestructurada, con una muestra de participantes voluntarios y actores clave.
Muestra	20 participantes voluntarios prestadores de servicios turísticos y 3 actores clave
Herramientas y equipo de trabajo	Técnicas de muestra en cadena, por conveniencia y bola de nieve. Equipo de audio y vídeo: cámara fotográfica y grabadora de audio. También se contó con una bitácora de campo.
Delimitación	Zona Dorada de Acapulco: hoteles de tres a cinco estrellas, bares, restaurantes, agencias de viajes y guías de turistas.

Tabla 1: Metodología aplicada al estudio. Elaboración propia.

Resultados

Por medio del análisis de datos pudo identificarse que existen diferentes conductas violentas que acontecen dentro y fuera de las empresas turísticas, es decir, en la Zona Turística Dorada. Sin embargo, muchas conductas violentas como los insultos, ofensas verbales, discriminación, explotación laboral por el exceso de horas en establecimientos hoteleros y los comportamientos violentos por parte de clientes bajo estado etílico o influjo de sustancias enervantes, no son clasificados como delitos por parte de las empresas PST, por lo que se muestran en la siguiente tabla, en grandes rasgos la clasificación de los delitos cometidos:

Clasificación de los delitos y conductas violentas en Empresas PST
Asesinatos
Extorsiones
Acoso y Hostigamiento
Robos a mano armada
Homicidios
Secuestros
Cobros de cuota
Enfrentamientos armados
Asaltos
Destrucción o destrozo dentro de las instalaciones

Tabla 2: Clasificación de los delitos y conductas violentas. Elaboración propia.

Como se menciona líneas arriba, a pesar de existir delitos graves que afectan a las empresas, estos no son los únicos acontecimientos con uso de violencia que se destacan en el análisis de la información, existen también otras conductas y

comportamientos dentro de las empresas que forman parte de la violencia indirecta y de igual forma, generan grandes repercusiones en la actividad turística y en el destino. En la siguiente tabla se presentan algunas de las repercusiones que la violencia ha generado:

Repercusiones de la violencia	
Directa	Indirecta
Pérdidas y daños materiales a las instalaciones de las empresas prestadoras de servicios turísticos	Desempleo
Imagen negativa del destino	Desigualdad social
Disminución de la demanda turística	Pobreza
Pérdida de una buena percepción de seguridad	Falta de educación
Falta y pérdida de inversión por parte de los empresarios, dueños de unidades económicas.	Migración a otros destinos
Cierre de empresas y comercios locales	

Tabla 3: Repercusiones de la violencia. Elaboración propia.

Estas repercusiones impactan en dos pilares fundamentales de la sustentabilidad, que son el pilar social y el económico, elementos indispensables para el desarrollo de un buen destino turístico, ya que la cultura de paz brindará más confianza para cualquier visitante y por ende mayores beneficios a la población local.

Impacto Social	Impacto Económico
Miedo	Daños a infraestructura y atractivos turísticos
Incertidumbre	Pobreza y desempleo
Falta de confianza	Promoción turística negativa
Violencia simbólica/Indirecta	Disminución en el gasto turístico
Falta de Paz en el destino	Mayor inversión en seguridad pública

Tabla 4: Impacto social y económico de la violencia directa e indirecta. Elaboración propia.

Enseguida se muestra un cuadro comparativo de las acciones que se están llevando a cabo actualmente, tanto por las empresas prestadoras de servicios turísticos como por cuerpos de seguridad para hacer frente a este fenómeno.

Acciones de defensa, medidas de seguridad y prevención	
Prestadores de Servicios Turísticos	Cuerpos de seguridad
Contar con vigilancia las 24 hrs, guardias de seguridad en las entradas del hotel y accesos a playa	Trabajar en coordinación con la Marina, el Ejército y la Guardia Nacional
Manejo de protocolos de seguridad (como la negación del servicio de bebidas si los huéspedes están alcoholizados) sin embargo, el servicio de bebidas que	Incluir protocolos de atención y asistencia al turista (CAPTA, Policía Turística)

Artículo

Desarrollo Humanístico y Social

Foro de Estudios sobre Guerrero

Mayo 2021 - abril 2022 Vol. 9 No. 2 44 - 53

reciben de los prestadores de servicios turísticos externos no pueden controlarlo	
Asistencia directa del centro CAPTA (policía turística)	Aumentar los elementos de seguridad en las zonas más conflictivas
Aplicación de la NOM035STPS, sobre el antiestrés laboral para brindar asistencia a los empleados de manera continua.	Auxiliar cuando las empresas lo solicitan (regularmente con los huéspedes que se encuentran en estado étlico)
Llamadas de auxilio al 911	Inhibir el delito o en su defecto, daños materiales a las instalaciones o muertes
Incentivar códigos de ética	Hacer recorridos continuos en diferentes unidades y reforzamiento de áreas
No proporcionar datos personales o en su caso, ignorar las llamadas de extorsión	Coordinar operativos
Firma de responsivas para el control de conductas dentro de los hoteles	Incentivar la preparación educativa de los elementos de seguridad
Cancelación o desalojo inmediato de clientes y huéspedes conflictivos	Abrir diálogos de cooperación en las Mesas para la

	Construcción de la Paz
--	------------------------

Tabla 5: Acciones de defensa, medidas de seguridad y prevención. Elaboración propia.

Agradecimiento

A la Universidad Autónoma de Guerrero y a la Maestría en Ciencias: Gestión Sustentable del Turismo por el asesoramiento y dirección del trabajo de investigación. Así como al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), que contribuyó económicamente durante el desarrollo del trabajo.

Conclusiones

Es indispensable destacar, que el fenómeno de la violencia no es el único factor que limita o afecta directamente al turismo; sin embargo, genera repercusiones importantes en el buen desenvolvimiento de las actividades turísticas y afecta su desarrollo. Esta investigación logró demostrar que las actividades con uso de violencia directa, como el crimen e inseguridad en el municipio y principalmente, en áreas turísticas, no solo afectan en la imagen del destino y en la pérdida de la demanda, también repercuten de forma negativa en empresas prestadoras de servicios turísticos, generando gastos y daños materiales, así como cambios en las conductas de los visitantes, manifestándose regularmente en actitudes violentas durante su estancia. Por otra parte, provoca incluso la quiebra y cierre de algunas empresas y, en consecuencia, una falta de inversión al puerto. La violencia indirecta o también conocida como violencia estructural o simbólica, está siendo reflejada al existir un abuso en horas laborales tanto en empleados de empresas turísticas, como en los elementos de seguridad, que en la mayoría de los casos es por motivos de una falta de elementos, pues de acuerdo a datos aproximados proporcionados por uno de los informantes clave, el número de elementos de seguridad es insuficiente en comparación con el número de habitantes en el municipio. Además de que aún

prevalece el abuso de poder por altos mandos, tanto en empresas como en cuerpos de seguridad.

Ver hechos delictivos y homicidios dolosos tan frecuentes, se ha vuelto algo normal para la ciudadanía.

Algunas de las acciones institucionales que se están llevando a cabo por parte de los cuerpos de seguridad, como las Mesas para la Construcción de la Paz, han dado resultados favorables. Sin embargo, en comparación con la opinión de los prestadores de servicios turísticos, aún se considera de baja efectividad a la seguridad pública. Las extorsiones aún se hacen presentes, sin embargo, la policía mencionó que se han reducido, se encontró que, en muchos casos, la extorsión se daba por propios empleados o gente conocida. Fuerzas de seguridad afirmaron que ya no existe un combate a la violencia, sino más bien una disminución de incidencia delictiva y que no existen pérdidas o daños materiales; no obstante, es importante hacer mención que, en comparación con la opinión de prestadores de servicios turísticos, si existen daños materiales al hablarse de afectaciones a la infraestructura turística y equipo de seguridad.

Otro dato a destacar, es que las conductas violentas de los turistas aumentaron después del confinamiento, al no acatar en muchas ocasiones los protocolos que se han adoptado por la situación del Covid-19.

Más allá de la inseguridad, se destaca a la violencia como un fenómeno que ya forma parte del comportamiento turístico y que debe ser estudiado desde esta perspectiva al tratarse de un tema muy sensible que cobra plena relevancia en la actualidad, mostrando así la necesidad de un análisis más profundo del tema.

Referencias

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Tercera edición. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN

De la Torre, M., y Navarrete Escobedo, D. (2013). Turismo, Violencia y Vulnerabilidad. Kairos. Revista de Temas Sociales, 14.

Fabián Sain, M., y Rodríguez Games., N. E. (2015). *Tendencias y desafíos del crimen organizado en Latinoamérica*. Buenos Aires, Argentina: UMET.

Gómez Bosque, P., y Ramírez Villafañez, A. (2005). *XXI ¿Otro siglo violento?* España: Díaz de Santos.

Guimón, J. (2013). *Olvido y Reparación*. Barcelona: OMEditorial

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México D.F.: Mc Graw Hill.

Ley General de Turismo. (17 de junio de 2009). Diario Oficial de la Federación. México. México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.

Navarrete Escobedo, D., de la Torre Vásquez, M. I., y Pérez Vega, A. (2015). Patrones espaciales del delito en centralidades patrimoniales. *Topofilia, Revista de Arquitectura, Urbanismo y Territorios*, V (1), 153-164.

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra, Suiza.

Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C.

Padilla Reyes, I. (2017). *Geografía de la violencia en Culiacán*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Santamaría Gómez, A., y Flores Gamboa, S. (2012). *Escenarios de violencia e inseguridad en los destinos turísticos: Mazatlán como estudio de caso*. Mazatlán: UAS.

Mappery, (s/f). Zona Dorada Acapulco Map. Recuperado el 24 de agosto, 2021, de: <http://www.mappery.com/map-of/Zona-Dorada-Acapulco-Map>