

## Radiografía Socioterritorial del Fraccionamiento Nuevo Mirador, Chilpancingo, Guerrero: Un enfoque desde la complejidad

### Socioterritorial Radiography of Fraccionamiento Nuevo Mirador, Chilpancingo, Guerrero: An approach based on complexity

Ángela Maleny Salto Morales<sup>1\*</sup>, César Salto Morales<sup>1</sup>, Neftalí García Castro<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro de Investigación y Posgrado en Estudios Socioterritoriales (CIPES), Doctorado en Estudios Sociales y Territoriales (DESyt), Universidad Autónoma de Guerrero.

#### ARTICLE INFO

##### Article history:

Recibido 06 enero 2025

Revisado 26 abril 2025

Aceptado 28 junio 2025

\* Corresponding author: 07133887@uagro.mx  
(A.M. Salto Morales)

Edited by Dr. Jorge Bello Martínez

##### Keywords:

Territory, Social Vulnerability, Social Cohesion, Complex Systems, Guerrero

*Este es un artículo en acceso abierto que se distribuye de acuerdo a los términos de la licencia*

*Creative Commons.Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)*

<https://doi.org/10.62384/fesgro.v11i1.3>

#### RESUMEN

El objetivo de esta investigación es presentar una radiografía socioterritorial sobre los acontecimientos más significativos que han influido en el proceso de territorialización y reterritorialización en el Nuevo Mirador. Este asentamiento está compuesto por familias reubicadas que residían en áreas de alto riesgo y que actualmente viven en incertidumbre, hacinamiento y conflicto. Se ha seleccionado una metodología cualitativa, descriptiva e interpretativa debido a la naturaleza del fenómeno. Las técnicas utilizadas para la recopilación de datos incluyen: la observación (no participante-participante), la revisión y análisis de documentos, la entrevista semiestructurada y no estructurada desde diversas perspectivas. La combinación de estos instrumentos facilita la visualización, descripción y comprensión de las realidades como fenómenos interrelacionados que se integran y adquieren significado a través de sus relaciones e influencia recíproca. Para llevar a cabo la investigación, se emplea la teoría de la complejidad, la cual rechaza la perspectiva tradicional, reconociendo en cambio lo aleatorio, caótico y la naturaleza impredecible de la realidad (Reynoso, 2006). El análisis del Nuevo Mirador desde la complejidad introduce a problemas que han sido desatendidos, como es la autoorganización, la incertidumbre y la emergencia, además, es una forma de repensar sobre determinados elementos de la sociedad que se enmarcan como sistemas de comportamiento complejo.

#### ABSTRACT

The objective of this research is to present a socio-territorial radiography of the most significant events that have influenced the process of territorialization and reterritorialization in Nuevo Mirador. This settlement is composed of relocated families who resided in high-risk areas and who currently live in uncertainty, overcrowding, and conflict. A qualitative, descriptive, and interpretative methodology has been selected due to the nature of the phenomenon. The techniques used for data collection include: observation (non-participant-participant), document review and analysis, and semi-structured and unstructured interviews from diverse perspectives. The combination of these instruments facilitates the visualization, description, and understanding of realities as interrelated phenomena that integrate and acquire meaning through their relationships and reciprocal influence. To carry out the research, the theory of complexity is employed, which rejects the traditional perspective, recognizing instead the random, chaotic, and unpredictable nature of reality. The analysis of Nuevo Mirador from the perspective of complexity introduces problems that have been neglected, such as self-organization, uncertainty, and emergence. Furthermore, it is a way of rethinking certain elements of society that are framed as complex behavioral systems.

#### Introducción

El estudio sobre la vulnerabilidad y la cohesión social a partir de los sistemas de comportamiento complejo en el contexto socioterritorial en el estado de Guerrero recobro una mayor relevancia tras los sucesos ocurridos en septiembre del 2013, a causa del huracán Ingrid y la tormenta tropical Manuel que provocaron más de un centenar de muertes, 238 mil personas damnificadas, 13 mil viviendas afectadas y el deterioro en infraestructura a nivel estatal (Cervantes, 2016).

En la ciudad de Chilpancingo de los Bravos los efectos del huracán Manuel causaron el desbordamiento de la presa Cerrito Rico y del río Huacapa inundando cerca de 20 colonias y afectando la infraestructura por su paso; la combinación de factores físicos, históricos, ambientales, sociales y políticos han dado lugar a un paradigma de alta vulnerabilidad (Aviña, Milián y Guevara, 2018).

Meses después del siniestro, se dio inicio al proceso de reconstrucción con la presentación del Plan Nuevo Guerrero (PNG).

La iniciativa gubernamental del Fraccionamiento Nuevo Mirador buscaba poner fin a la construcción de asentamientos de alto riesgo, con el objetivo de resarcir a las familias afectadas que residían en barrancas, en las orillas del río Huacapa y áreas inestables de la ciudad capital. El estudio del territorio desde la vulnerabilidad y la cohesión social son relevantes ya que reflejan la estructura, organización e interacción social que promueve o restringe el acceso a los activos, las oportunidades personales y grupales que facilitan comprender por qué una población es impactada de forma y magnitud diferente.

Por otro lado, las contribuciones hasta ahora no bastan para el

estudio de estas dinámicas complejas (ambientales, económicas, sociales y políticas) que han afectado el territorio y, a su vez, han restringido a la sociedad guerrerense y la manera en que manejan estas circunstancias. Las contribuciones realizadas en el estado son limitadas; una porción significativa se centra en sucesos de carácter social y ambiental ocurridas en la región, ejemplificando esto son los escritos de García y Villerías (2016), Lozano, García y Vidal (2020).

A su vez, el propósito de esta investigación es ofrecer una radiografía socioterritorial de los sucesos más relevantes que han influido en el proceso de territorialización y reterritorialización, es decir, identificar los elementos que producen vulnerabilidad en los residentes e identificar las relaciones sociales que se forman en el asentamiento. Se examina el estudio de lo complejo bajo el enfoque de Morin (2004), quien percibe la complejidad como una red o tejido que agrupa elementos variados que se vinculan, formando una unidad compleja para la interpretación de los fenómenos en función de relaciones dinámicas y transformaciones (Morin, 2018).

**Marco conceptual**

En esta sección se examinan las categorías de territorio, vulnerabilidad social, cohesión social y los sistemas complejos que resultan útiles para profundizar en las dinámicas del Fraccionamiento Nuevo Mirador. Para el avance de la investigación se toman en cuenta elementos conceptuales y metodológicos que facilitan la construcción de un marco de referencia que respalda la investigación. Estos son esenciales para la intervención de la zona para visualizar los fenómenos, las dinámicas y los eventos que reconfiguran al territorio. Para definir un marco conceptual que conduzca a un análisis detallado, es imprescindible comenzar con la noción de territorio. Según Covarrubias y Cruz (2019), el territorio aporta a la comprensión, interpretación, dinámicas y vínculos socioterritoriales que se forman en el espacio; alberga las prácticas simbólicas y de identidad donde los actores sociales manifiestan su vínculo con la naturaleza. El concepto no ha sido apropiado por una disciplina, por lo que se ha expandido a otras áreas del saber. Su análisis requiere enfoques interdisciplinarios y transdisciplinarios que intentan entender la complejidad de los procesos sociales que se agrupan actualmente.

Hablar sobre territorio requiere considerar y organizar diferentes elementos para acercarse a un concepto que esta en constante cambio. Es crucial destacar que hay una distinción entre el espacio y el territorio. El primero constituye el fundamento del segundo. "El territorio se compone del espacio, aunque no es espacio." "Es una generación proveniente del espacio" (Santos da Rocha, 2013, pág. 139). Así, el espacio se transforma en un concepto que facilita la inclusión del territorio para su definición y entendimiento (Figura 1).



**Figura 1.** Las dimensiones que integran al territorio  
**Figure 1.** The dimensions that integrate the territory

Fuente: Elaborado con base en: Raffestin, (1980), Claval (2003) y Haesbaert, (2011)

De igual manera, Gaviria (2020) enfatiza que el territorio se transforma en un lugar construido socialmente, donde se entrelazan la historia, los procesos culturales, ambientales, económicos y políticos, y se estructura a partir de las relaciones que establecen los

actores sociales que lo habitan, lo moldean y le otorgan significado e identidad. Adicionalmente, los factores vinculados a la vulnerabilidad social se remontan a autores como: Fernández et al. (2012), donde la noción incluye aspectos como el peligro, la incertidumbre, las expectativas de un futuro incierto, la inestabilidad, la inseguridad, el temor, la inestabilidad, entre otros.

Desde el punto de vista social, el concepto de vulnerabilidad se relaciona con la fragilidad y la debilidad de algunos segmentos que no son capaces de manejar de manera positiva diversos sucesos, por lo que experimentan efectos que empeoran su situación anterior (Busso, 2001). La vulnerabilidad social surge de la escasez de recursos fundamentales que restringen una vida independiente y una total integración social. Se refleja en los retos, las necesidades personales y grupales que pueden ser incorporadas en una variedad de factores (Stern, 2004).

Así pues, según (Stern, 2004), la vulnerabilidad social se compone de dos clases de factores:

- Aspectos objetivables (salud, vivienda, educación, economía, laboral y relacional), son aquellos que afectan al bienestar de la persona y su calidad de vida.
- Aspectos de origen personal (subjetivos), son las competencias o potencialidades personales (habilidades, actitudes, etc.) que disminuyen la capacidad para hacer frente a las perturbaciones del contexto social.

Por lo tanto, la vulnerabilidad social está fuertemente vinculada con la exposición de los individuos a distintas amenazas y peligros de su entorno. Esto puede variar dependiendo del grupo social, la edad, la etnia, el género, la educación y el periodo vital en el que se encuentre el individuo. Las circunstancias de vulnerabilidad social se expresan en función de su contexto, y a su vez, están mediadas por la interacción entre el individuo y su ambiente (Longás et al. 2024).

Además de lo mencionado anteriormente, la integración social es un término con una extensa historia. Los primeros estudiosos de la sociedad fueron Durkheim (1987); Parsons (1961) y (1999); Lockwood (1992). En sus estudios, buscaban entender qué provocaba que ciertas sociedades o comunidades se unieran y se solidarizaran.

En la actualidad, se sostiene que la cohesión social, además de los valores y la equidad económica, también abarca otros elementos, como la implicación en la cultura y en las decisiones gubernamentales. Valverde (2015) sostiene que la cohesión social engloba varios niveles como lo político, económico, social y cultural, por lo que para comprenderla no se puede limitarla únicamente a uno de estos ámbitos. Se puede interpretar la cohesión social como una propiedad que sostiene a una sociedad unida, o que previene su desintegración. De manera parecida, Cloete (2014) argumenta que la cohesión social son las interacciones entre los integrantes de una comunidad, definidas por un conjunto de reglas, actitudes y conductas que engloban la confianza, el sentimiento de pertenencia, la participación y la cooperación.

Villalobos y Valenzuela (2012) destacan la participación y el sentimiento de pertenencia, al describir la cohesión social como la habilidad de las comunidades para edificar valores comunes, y proporcionar a los individuos habilidades y recursos para involucrarse en una comunidad conjunta. La cohesión social se asemeja a un constructo multidimensional, por lo que su análisis demanda su aproximación a diferentes dimensiones.

Para realizar el estudio se recurre a la teoría de la complejidad que hace referencia a la condición del universo, integrado y variado. La complejidad estudia los fenómenos complejos más comunes: la turbulencia, el desequilibrio, lo imprevisible, la autoorganización, la adaptación y el aprendizaje (Reynoso, 2006). Esta teoría ofrece interesantes aportaciones en el campo del aprendizaje, el trabajo en equipo, el trabajo en sociedad, la gestión de los cambios, el diseño, el desarrollo y aplicación de políticas y estrategias.

Mediante el estudio de la complejidad en el asentamiento, se pueden entender las íntimas conexiones y dependencias entre los sistemas y subsistemas (social, económico, cultural, político, ambiental), lo que facilita la comprensión de las relaciones entre individuo-sociedad-naturaleza como componentes de una red más amplia de interacciones. La conjugación teórica de estas categorías posibilita interpretar, describir y entender las realidades como complejos fenómenos interrelacionados que se unen y cobran significado a través de sus interacciones e influencias mutuas (Martínez, 2007)

### Materiales y Métodos

Esta investigación sugiere un enfoque cualitativo, descriptivo e interpretativo como una técnica efectiva para la recopilación, análisis e interpretación de datos con el fin de generar información, la cual nos condujo a una mejor comprensión de la realidad. Los métodos para obtener la información incluyen: la observación (no participante y participante), la revisión y análisis de documentos, y la entrevista semiestructurada y no estructurada desde diversas perspectivas.

La combinación de estas herramientas facilita la percepción, descripción y entendimiento de las realidades como complejos fenómenos interrelacionados que se unen y cobran significado a través de sus interacciones e influencias mutuas (Martínez, 2007). Para llevar a cabo la investigación se utiliza la teoría de la complejidad que descarta la perspectiva convencional de que los fenómenos pueden interpretarse en base a relaciones lineales y predecibles, en cambio, admite lo aleatorio, desordenado y la naturaleza incierta de la realidad (Reynoso, 2006).

A continuación, se brinda una explicación acerca de la intervención realizada en el Nuevo Mirador y las herramientas utilizadas. El estudio se llevó a cabo en cinco fases:

1. Revisión de literatura especializada. La primera fase consistió en consultar diversas fuentes como libros y artículos relacionados con el Fraccionamiento Nuevo Mirador. La revisión de la literatura permitió establecer un marco teórico-conceptual y a su vez conocer lo escrito sobre el tema.

2. Trabajo de gabinete (Análisis Geohistórico). En segunda instancia se confeccionó una matriz geohistórica como elemento metodológico para conocer de manera general los eventos socioespaciales acaecidos en el territorio. Mediante la compilación de 1 025 notas periodísticas de los principales diarios estatales se identificaron los elementos de interés.

3. Trabajo de campo. La tercera fase es la inmersión en el territorio (observación no participante-participante) en donde se describe, interpreta y documenta de manera sistemática el contexto y las dinámicas de interés.

Esta fase se subdivide en:

- Recorridos y pláticas con actores clave. La tercera fase comprende de charlas informales y dos recorridos por las principales calles del asentamiento con la finalidad de establecer un diálogo con los actores sociales para conocer las diferentes perspectivas sobre las dinámicas que acontecen en el territorio. Entrevista colectiva. Un elemento fundamental para el contraste de los datos fue realizar una entrevista colectiva a los miembros del comité de la nueva coordinación del Nuevo Mirador y a los habitantes del asentamiento.

La flexibilidad de las entrevistas amplió el panorama ya conocido y visibilizó diversas problemáticas que envuelve al asentamiento además de las diferentes percepciones que se tiene del territorio.

- En el transcurso de las entrevistas se empleó la cartografía con el propósito de identificar lugares, situaciones y factores. Es importante resaltar que durante la entrevista colectiva se realizó la intervención cartográfica a los participantes que se les indujo a generar sus propias formas de representar su territorio, con imágenes, dibujos, textos, cualquier recurso que permitiera la difusión de significados y sentidos.

4. Análisis desde los sistemas complejos. Esta fase parte desde la integración de la información recopilada y su comparación. El análisis desde complejidad permitió analizar el territorio como un sistema complejo y las partes que lo integran lo que permitió contrastar la información lo que hizo posible realizar un análisis exhaustivo y riguroso para comprender el territorio como un sistema de aprendizaje y adaptación de las perturbaciones externas que lo impactan y lo reconfiguran.

La metodología permite analizar las diversas perspectivas de los actores y agentes sociales involucrados en las dinámicas que configuran y reconfiguran al sistema socioterritorial. Por otra parte, el estudio del Fraccionamiento Nuevo Mirador permitió la obtención de un conocimiento a profundidad sobre las dinámicas socioterritoriales acaecidas en el periodo 2018-2023 que influyeron en su reconfiguración socioespacial. La metodología utilizada en la investigación permite a los participantes relatar sus experiencias y percepciones sobre las problemáticas, para obtener una comprensión profunda de los fenómenos sociales en cuestión.

### Municipio de Chilpancingo

El municipio de Chilpancingo está situado en la región central del estado de Guerrero, entre las longitudes norte 17° 37'11" y 17° 37' y oeste 99° 37'24" y 100° 09", en relación al meridiano de Greenwich, a una altura de 1,260 metros sobre el nivel del mar. Al norte, se encuentran los municipios de Leonardo Bravo y Eduardo Neri; al sur, Juan R. Escudero y Acapulco de Juárez; al este, Mochitlán y Tixtla de Guerrero; y al oeste, Coyuca de Benítez y Gral. Heliodoro Castillo. Según el Censo de Población y Vivienda 2020, el municipio de Chilpancingo tenía una población de 283,354 personas (52 por ciento eran mujeres y el 48 por ciento eran hombres).

### La Ciudad de Chilpancingo

Chilpancingo de los Bravo es la capital del estado de Guerrero, donde habitan 225,728 personas (INEGI, 2020). En el registro histórico de México, la ciudad de Chilpancingo tiene un papel crucial ya que el Congreso Nacional se congregó en 1813 durante la guerra de Independencia de México. Fue el lugar donde se llevó a cabo el Congreso de Chilpancingo, el primer ejecutivo de la independencia de México, y donde José María Morelos presentó el informe Sentimientos de la Nación. Además de la trascendencia de la Revolución Mexicana, la erección del estado y el Porfiriato (Morales y Sánchez, 2017).

La ciudad de Chilpancingo está situada en el corazón del Estado de Guerrero y es su capital, albergando en su territorio a las autoridades estatales y las oficinas del gobierno. La población de la ciudad se compone de individuos de todas las regiones del estado y del país que arribaron y se establecieron en la ciudad debido a su clima, localización y proximidad con otras urbes del estado y del país. La ciudad está compuesta por cuatro barrios tradicionales, San Mateo, San Francisco, San Antonio y Santa Cruz. En años recientes, Tequicorral ha obtenido tal identidad, además de tener más de trescientas cincuenta colonias (Morales y Sánchez, 2017). Las actividades primordiales en la ciudad incluyen el ámbito comercial, educativo y de servicios.

### El Huracán Ingrid y la Tormenta Tropical Manuel: El génesis del Nuevo Mirador

En 2013 gran parte del territorio guerrerense fue afectado por el huracán Ingrid y la tormenta tropical Manuel. La zona centro del estado presentó mayores pérdidas, debido a su localización, orografía y a la vulnerabilidad de la ciudad, ya que está situada en un valle entre laderas y pendientes pronunciadas, además la pobreza y exclusión de su población (Ponce, 2013).

La ciudad de Chilpancingo colapsó después de tres días de lluvia intermitente, el fenómeno de Ingrid y Manuel mostró una ciudad colapsada debido a los deslaves e inundaciones. El desbordamiento

del río Huacapa que atraviesa a la ciudad provocó el hundimiento de calles, el desprendimiento de casas, el arrastre de automóviles por la corriente. Los servicios de electricidad, internet y agua potable se suspendieron en gran parte de la ciudad, el sistema de drenaje colapsó, las carreteras y autopistas fueron destrozadas por los hundimientos y derrumbes (Herrera, 2013). Las pérdidas económicas y humanas fueron incalculables, a su vez, se instalaron 19 albergues en la ciudad, que albergaron a 2,357 damnificados (Figura 2).



**Figura 2.** Desbordamiento Río Huacapa 2013  
**Figure 2.** Overflow of the Huacapa River 2013

Fuente: Delgado, 2013

Al pasar la emergencia, se implementó un plan de reconstrucción que atendió las instrucciones del presidente, Ingrid y Manuel provocaron daños severos en 50 de los 81 municipios de la entidad, afectando alrededor de 250,000 personas y un total de 8,500 viviendas, de las cuales 1,295 se ubicaban en la ciudad de Chilpancingo. Para la reconstrucción se creó el Plan Nuevo Guerrero, que se presentó el 7 de noviembre de 2013 en la ciudad de Chilpancingo, por el presidente de la República, dicho Plan inicialmente tenía un monto de 30 mil millones de pesos, el cual tres años después se incrementó a 44,800 millones, de estos, 1,431 millones, fue utilizado para la construcción de 10,413 viviendas en las diferentes regiones del estado, es importante destacar que el presupuesto de cada vivienda sería de 137,500 pesos (Delgado, 2013).

A su vez, el censo de la SEDATU precisó la reubicación de 294 viviendas que fueron declaradas como pérdida total, aunado a esto, el presidente de la República instruyó la reubicación de 800 familias que habitaban en zonas de alto riesgo, en barrancas y en los márgenes del río Huacapa. El sitio para reubicar a los afectados fue el cerro de Tepancalco, situado al sur de la ciudad y cerca de la Autopista del Sol a 1.1 kilómetros de la zona urbana, sobre una superficie de 13 hectáreas, iniciaron los trabajos del nuevo asentamiento poblacional, que sería el mayor desarrollo de viviendas que la SEDATU edificaría para alojar a los damnificados que resultaron de las lluvias torrenciales de esa temporada (Miranda, 2013).

La propuesta de la SEDATU para el Fraccionamiento Nuevo Mirador incluía la edificación de 1,100 hogares. Las casas tendrían una superficie de 54 metros cuadrados, siendo cuádruplex con dos dormitorios de 3 x 3 metros, con un espacio para una sala, un baño y una cocina. Además de disponer del siguiente equipamiento: escuela, canchas de basquetbol en cada andador y áreas de esparcimiento, un pequeño mercado, centro médico y un lugar para el transporte público, esto proporcionaría a los residentes seguridad y tranquilidad (Adame y Ascencio, 2021) (Figura 3).

En septiembre del 2017, únicamente se habían edificado 598 viviendas (54% del total de la obra), con la capacidad de alojamiento para 566 personas. Esto se debe a que 32 departamentos necesitaban ser demolidos debido a daños estructurales. Esto fue resultado de una evaluación de riesgos llevada a cabo por la Secretaría de Protección Civil y el Centro

Nacional para Prevenir Desastres. Las viviendas se encuentran organizadas en 10 manzanas, cada una contando con 50 casas, ocupando un área de 3 hectáreas (Adame y Ascencio, 2021). El costo invertido de las 598 viviendas y la urbanización fue de 490 millones de pesos. La obra fue ejecutada con recursos del Fondo de Desastres Naturales (FONDEN). Inicialmente, cada vivienda tendría un costo de 120,000 pesos; no obstante, debido a los defectos que mostraron, fueron rehabilitadas, lo que finalmente elevó el costo de cada una a 290,000 pesos (Honder, 2016).

Frente a los constantes daños en el fraccionamiento, los habitantes expresan su insatisfacción, señalando que las viviendas otorgadas no cumplen con lo prometido. Debido a la infinidad de irregularidades presentes en la infraestructura y viviendas, la SEDATU exigió a las compañías constructoras la compensación de los daños. Las empresas constructoras se declararon en quiebra para eludir la responsabilidad de los desperfectos.



**Figura 3.** Construcción del Nuevo Mirador 2014  
**Figure 3.** Construction of the Nuevo Mirador 2014

Fuente: Miranda, 2014

#### ¿El Nuevo Mirador una pequeña comunidad funcional y segura?

En este apartado se puntualizan las diferentes perspectivas y hallazgos de la entrevista colectiva en donde se vislumbran las transformaciones socioespaciales que han sucedido en el asentamiento en los últimos años. Los entrevistados expresan que la imagen interna ha cambiado radicalmente desde la llegada de las primeras familias al asentamiento. La intervención colectiva arrojó una radiografía socioterritorial de las situaciones, dinámicas y sucesos más relevantes que han reconfigurado al territorio (Figura 4).



**Figura 4.** Fraccionamiento Nuevo Mirador  
**Figure 4.** Fraccionamiento Nuevo Mirador

Fuente: INEGI, 2024

La entrevista inicio con la detonación de la pregunta: ¿Cómo te sientes habitando en el Fraccionamiento Nuevo Mirador?, bajo esta directriz inició la conversación. Una parte considerable de los participantes manifiestan que el proyecto del Nuevo Mirador fue una buena iniciativa, sin embargo, la descomposición y la corrupción en las instituciones desvirtuaron el propósito del proyecto, situación que ha generado una serie de problemas a los habitantes en las diversas dinámicas sociales, políticas, ambientales y económicas del lugar.

La señora Martha y Juana vecinas de la manzana 3A coinciden que su forma de vida experimentó drásticas modificaciones al llegar a un nuevo sitio, dado que el asentamiento lo conforman familias que habitaban en los márgenes del río Huacapa, barrancas y zonas de alto riesgo. Con el transcurso de los años, proporcionó asilo a familias que escaparon de la violencia que arrasó sus comunidades (Filo de Caballos y Corral de Piedra), así como a migrantes retornados de Estados Unidos-Canadá.

La estigmatización y los prejuicios que envuelven al lugar son habituales, por lo que, don Marcelo y doña Juanis manifiestan que se han encontrado en situaciones complicadas resultado de habitar en el lugar. Desde la percepción del colectivo vecinal, las múltiples vulnerabilidades que se presentan en el lugar han provocado un descontento general entre los habitantes. Indican que el deterioro de las instituciones ha viciado los objetivos, el desarrollo y la aplicación de políticas públicas, desvirtuando su impacto en la sociedad.

Los participantes resaltan la importancia de visibilizar los escenarios y las múltiples vulnerabilidades que padecen; lo que detonó la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las situaciones, lugares que te hacen sentir frágil, desprotegido o inseguro?, Por lo que un participante tomo la palabra y comenzó a relatar que el lugar que lo hace sentir vulnerable es su vivienda, puesto que esta situada en la parte baja del asentamiento. Según los dictámenes de las autoridades de protección civil el suelo es inestable y no apto para construcción (Grietas, Fisuras y Hundimientos).

Durante la intervención, la mayoría de los participantes expresaron sentirse inseguros en sus viviendas debido a una serie de fallas estructurales que exhiben. En la Figura 4 se pueden apreciar los deslaves de la zona norponiente, un escenario que se agravó con el sismo del 2017, en el que aproximadamente 13 familias resultaron afectadas. La ausencia de atención gubernamental motivó a los residentes a organizarse y limpiar el lugar con el fin de tratar de reparar las viviendas y volver a ser habitadas.

Los relatos se enfocaron en torno a lugares específicos como: los andadores que son obstruidos por objetos como rotoplas, botes, la construcción de jardineras y cuartos que alteran la cotidianidad. Por ello, se ha instaurado un reglamento de sana convivencia, pero no ha sido respetado, motivo por el cual el comité vecinal implemento el programa de intermediación vecinal para solucionar este tipo de situaciones.

Respecto a los lugares que generan conflicto en el asentamiento, los habitantes comenzaron a enumerar una serie de lugares que se enlistan a continuación:

Zonas de convivencia en áreas comunes. Principalmente, los estacionamientos y las áreas de esparcimiento son reconocidas por los habitantes como lugares en donde se suscitan riñas y algunas disputas entre los habitantes debido al malestar, dado que se han apropiados simbólicamente con cadenas y cubetas. Situación que provoca descontento, por lo que se han encontrado vehículos rallados, llantas ponchadas

y vidrios rotos.

Irrupción de la zona norte del lugar. Se documenta la invasión del sitio por familias reubicadas que se establecieron en la periferia del asentamiento. Los participantes afirman que esta irrupción ha generado desorden y malestar entre los habitantes, dado que los recién llegados no respetan el reglamento de sana convivencia.

Construcción de un pozo de agua. Los participantes señalan que, desde que se dio a conocer la presencia de mantos acuíferos en el lugar, los conflictos surgieron debido a la extracción de agua a través de mangueras que abastecían a la mayoría de los habitantes. Sin embargo, al ser identificada esta situación, el área fue cercada y privatizado el líquido. Situación que causó que los habitantes se abastezcan con pipas de agua de lugares cercanos (La Cinca), los participantes manifiestan que esto solo ocurre durante los meses de lluvia, ya que las pipas no poseen la capacidad de suministrar agua de manera constante al lugar. Por ende, también se proveen de agua de pozo que se ofrece en la zona.

Los participantes relatan que la calle principal ha sido escenario de varios sucesos, uno de ellos fue la apertura de negocios informales como tiendas de abarrotes, pollerías y de productos de limpieza. No obstante, al enterarse las instituciones locales del funcionamiento de dichos establecimientos, optaron por cerrarlos, lo que generó controversia entre los habitantes que pidieron que volvieran abrir. Argumentando que para llegar a la tienda más próxima deben hacer uso del transporte público, solicitando a las autoridades que los comercios fueran regulados.

Los participantes afirman que la regulación del comercio, redujo las rencillas y generó nuevas oportunidades para que los habitantes se autoemplearan. Algunos participantes indican que con la llegada de la pandemia fueron mandados a casa sin goce de sueldo, tratando de subsistir realizando distintas actividades en el asentamiento, tales como: venta de comida, venta de artículos para el hogar y ofreciendo diferentes servicios.

Finalmente, los integrantes del comité vecinal sostienen que el deterioro de la infraestructura, principalmente de los departamentos alcanzará un punto en el que tendrán que desocuparlos y seguir el destino de las manzanas demolidas quedando a su suerte retornando a su antiguo hogar cerca de los márgenes del río o sitios con un elevado nivel de riesgo.

## Discusión de Resultados

El enfoque de sistemas complejos es un instrumento que facilita el análisis de la realidad de un territorio a través de la reflexión de los eventos que la conforman y a su vez reconfiguran. La ocupación de barrancas y pendientes durante los años setenta, junto con la edificación de infraestructura inadecuada y el crecimiento poblacional acelerado, establecieron los cimientos de la inseguridad territorial en la ciudad de Chilpancingo.

Como se mencionó previamente, la pobreza crónica que sufren los residentes de este asentamiento tiene una estrecha relación con la exclusión; este es un fenómeno estructural que se presenta en un contexto de desigualdad social provocada por la negligencia del gobierno en el diseño y ejecución de políticas públicas que aseguren a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos vinculados en términos de vivienda, educación, salud y protección.

En este contexto, los habitantes del asentamiento no poseen las condiciones socioeconómicas que les permitan enfrentar

situaciones adversas. Un factor que los hace potencialmente vulnerables es la ubicación del lugar, ya que se construyó en un terreno que no era adecuado para habitarse. De acuerdo con las contribuciones de los habitantes, consideran que ver crecer a sus hijos en el asentamiento y la confianza de tener un techo propio da sentido a su habitar; expresando que los niños en unos cuantos años serán la memoria del lugar y relatarán los sucesos ocurridos en el Nuevo Mirador.

La sensación de tener una casa propia es un factor clave que influye en el deseo de seguir habitando el lugar. La unión social se vincula con la resiliencia comunitaria, algunos habitantes manifiestan la existencia de vínculos de convivencia, lazos que los incita a organizarse y en colectivo realizar actividades para bien común.

Por otro lado la mayor dificultad que enfrentan los habitantes es la falta de recursos económicos suficientes para reparar la infraestructura del asentamiento, además de las gestiones que han llevado a cabo ante las autoridades locales y estatales que no son atendidas para disminuir la vulnerabilidad física que padecen los habitantes; aunque a nivel local pueda existir cohesión social, pero si a nivel institucional existe desinterés por atender las necesidades prioritarias de los ciudadanos, los habitantes no podrán disminuir las vulnerabilidades que impactan en su cotidianidad, asegurando que la atención a sus peticiones mejoraría sus condiciones de vida, siempre y cuando el gobierno atienda sus solicitudes.

La implementación del enfoque de sistemas complejos permite adoptar el paradigma de la complejidad desde una perspectiva comunitaria, fortaleciendo los enfoques de los sistemas reduccionistas que, a pesar de ofrecer soluciones para situaciones lineales de causa-efecto, tienen restricciones cuando se enfrentan a fenómenos con las características de la complejidad: autoorganización (emergencia), no linealidad (caos), adaptación-evolución e interconectividad (estructura de red) (Morin, 2018).

La resiliencia y la adaptabilidad son rasgos esenciales para garantizar que asentamientos como el Nuevo Mirador sean capaces de adaptarse al cambio y recuperarse de las perturbaciones. Es otras palabras, es necesario implementar estrategias de reorganización para restaurar su "estado de estabilidad" y transitar hacia un sistema resiliente. El principal desafío de cualquier sistema no solo radica en "funcionar", sino también de tener la habilidad de "afrentar" los errores, las incertidumbres y los peligros, es decir, disponer de aptitudes estratégicas y evolutivas. La importancia no solo reside en la adaptabilidad, sino también en el aprendizaje, la innovación y la creación de conocimientos.

### Conclusiones

Mediante el estudio de los sistemas complejos en el Fraccionamiento Nuevo Mirador, es posible entender las íntimas relaciones y dependencias entre el sistema social, medioambiental, económico, cultural y político. De esta manera, se puede comprender de manera más efectiva la relación entre el sujeto-la naturaleza-la sociedad como un componente de una red de relaciones más amplia.

La devastación de la ciudad de Chilpancingo tras el impacto del huracán Ingrid y la tormenta Manuel en el 2013, evidenció las múltiples vulnerabilidades que impactan en la población. Además, mostró las deficiencias de los segmentos más frágiles y vislumbro la incapacidad de respuesta por parte de las autoridades locales para hacer frente al desastre.

Esta investigación revela que, a pesar de lo prometido, los residentes del Fraccionamiento Nuevo Mirador no mejoraron sus condiciones de vida. En el asentamiento, la incertidumbre

y el hacinamiento son predominantes, circunstancias que provocan un estado permanente de conflicto.

Los especialistas en la materia (Wilches-Chaux, 1989; García y Villerías, 2019 y García, Tello y Lozano, 2023) sostienen que, las reconstrucciones no deben emular las circunstancias previas al desastre, ni ser vistas como un negocio relevante; deben ser vistas como la oportunidad para crear un cambio beneficioso en la sociedad. Es imprescindibles orientar los objetivos de las intervenciones que deben ser complementadas con un enfoque multidimensional (económico, social, político y medioambiental), sustentado en un proceso dinámico e inclusivo; que promuevan la disminución de las diversas vulnerabilidades que afectan a los territorios y, de esta forma brindar mejores condiciones de vida a sus habitantes.

Es crucial destacar que la resiliencia y la flexibilidad son atributos esenciales para el fraccionamiento que contribuyeron a la adaptación, el cambio, la reconfiguración y recuperación del sistema habitacional. Una de las situaciones que evidencio el análisis reside en la falta de preparación para afrontar eventos de cualquier naturaleza, cuya principal característica es la incertidumbre. Es relevante señalar que los eventos acontecidos en el periodo (tanto meteorológicos como sanitarios) incitan a reevaluar el modelo de desarrollo y su vínculo con la naturaleza.

### Aportación

El Fraccionamiento Nuevo Mirador ahora dispone de un diagnóstico colectivo que parte desde la creación de conocimiento compartido, lo que permitirá a los residentes y al comité vecinal reconocer diversas situaciones para sugerir opciones de transformación que favorezcan a la memoria colectiva del lugar y el aprendizaje en equipo.

### Agradecimientos

A los habitantes y al comité vecinal del Fraccionamiento Nuevo Mirador, por las facilidades brindadas para el desarrollo exitoso de las dinámicas y los recorridos en el asentamiento.

### Declaración de conflicto de intereses

No existen conflictos de intereses

### Referencias

- Cloete, A. (Agosto de 2014). "Social Cohesion and Social Capital: Possible implications for the common good". Obtenido de AOSIS: <https://doi.org/10.4102/ve.v35i3.1331>
- Cardoso, M. (2019). Estudio de la vulnerabilidad y la resiliencia en la ciudad de Santa Fe, Argentina: El rol de los servicios urbanos en general y del transporte de pasajeros en particular. Obtenido de Revista de geografía Norte Grande: 10.4067/S0718-34022019000200133
- Cervantes, Z. (2016). Incumple el gobierno federal el 70 por ciento de las viviendas para damnificados por la tormenta Manuel. El sur de Acapulco, págs. 3-3.
- Lockwood, D. (1992). Solidarity and Schim. 'The Problem of Disorder' in Durkheimian and Marxist Sociology. Oxford: Oxford University Press.
- Longás, J., Cussó, I., Dotras, P., Andrés, T., y Ribera, J. (2024). La evaluación de la vulnerabilidad social en el contexto iberoamericano: una revisión bibliográfica. Obtenido de Revista OBETS: <https://doi.org/10.14198/obets.22210>
- Covarrubias, F., y Cruz, M. (2019). La apropiación paisajística del territorio: una disputa epistemológica. Cinta De Moebio. Revista De

- Epistemología De Ciencias Sociales, 82-98.
- Lozano, E., García, N., y Vidal, P. (2020). Características socioeconómicas y su incidencia en la vulnerabilidad social de un municipio afrodescendiente de la Costa Mexicana: Copala, Guerrero. Obtenido de Foro de Estudios sobre Guerrero: [http://ri.uagro.mx/bitstream/handle/uagro/2491/Art\\_NGC\\_2021C ara.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uagro.mx/bitstream/handle/uagro/2491/Art_NGC_2021C ara.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Adame, D., y Ascencio, O. (2021). Análisis Cualitativo de la vivienda Emergente. Caso de estudio fraccionamiento "Nuevo Mirador" Chilpancingo, Guerrero. PADI, 89-97.
- Aviña, N., Milián, G., y Guevara, M. (2018). Otra respuesta frente a los desastres. Huracán Ingrid y tormenta tropical Manuel, Chilpancingo, Guerrero, México. Obtenido de Espacio y Desarrollo: <https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201802.002>
- Busso, G. (2001). Vulnerabilidad Social: Nociones e Implicancias de Políticas para Latinoamérica a Inicios del Siglo XIX. En Seminario Internacional "Las Diferentes Expresiones de la Vulnerabilidad Social en América Latina y El Caribe". CEPAL-CELADE,, 8-14.
- Delgado, H. (7 de Noviembre de 2013). El plan Nuevo Guerrero. Diario de Guerrero, pág. 2.
- Durkheim, É. (1987). La división social del trabajo. Madrid: Akal.
- Fernández, J., Zueras, I., Palacín, C., Alegre, R., Boixadòs, A., Chagas, E., y Tabueña, M. (2012). Bioética y trabajo social: los trabajadores sociales ante la autodeterminación de los colectivos más vulnerables y sus familias. Revista de Bioética y Derecho.
- García, N., y Villerías, S. (2016). Niveles de vulnerabilidad social de la ciudad de Chilpancingo, Guerrero, Mexico. Obtenido de Revista Geográfica de América Central: <https://doi.org/10.15359/rgac.1-56.11>
- Gaviria, M. (2020). Territorialidades en la ciudad-región Eje Cafetero, Colombia. Obtenido de Universidad del Rosario: <https://doi.org/10.12804/territ>
- Herrera, M. (16 de septiembre de 2013). El desastre continua Chilpancingo al borde del colapso. Diario de Guerrero, págs. 5-6.
- Honder, L. (22 de Septiembre de 2016). <https://aristeguinoticias.com/>. Obtenido de Aristegui Noticias: <https://aristeguinoticias.com/Elnuevomirador.com>
- Martínez, M. (2007). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Primera Edición. México. Editorial Trillas: Trillas. Páginas consultadas: 101-109,.
- Miranda, L. (2 de Diciembre de 2013). Chilpancingo se levanta comienzan los trabajos de reconstrucción. El diario de Guerrero, pág. 1.
- Morales, H., y Sanchez, I. (2017). La Historia no contada de la Ciudad de Chilpancingo de los bravos, en Guerrero. INAH, 3-18.
- Morin, E. (2004). La epistemología de la complejidad. Obtenido de La epistemología de la complejidad: [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/7253/G20\\_02Edgar\\_Morin.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/7253/G20_02Edgar_Morin.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- Morin, E. (2018). El octavo saber . Multiversidad Mundo Real Edgar Morin, A.C. .
- Parsons, T. (1961). Theories of Society: Foundations of Modern Sociological Theory. Nueva York: Free Press of Glencoe.
- Parsons, T. (1999). El sistema social. Madrid: Alianza.
- Ponce, H. (29 de Septiembre de 2013). Ingrid y Manuel un evento extraordinario en Chilpancingo. Diario de Guerrero, pág. 3.
- Reynoso, C. (2006). Complejidad y el caos : Una exploración antropológica. Argentina: Editorial: SB.
- Santos da Rocha, A. (2013). Território como representação. Mercator. Obtenido de MERCATOR: <https://www.redalyc.org/pdf/2736/273629350011.pdf>
- Stern, C. (2004). Vulnerabilidad social y embarazo adolescente en México. Papeles de población, 129-158.
- Valverde, K. (2015). Construcción institucional del desarrollo social en México. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Villalobos, C., y Valenzuela, P. (2012). "Polarización y cohesión social del sistema escolar chileno". Revista de Análisis Económico, 140-167.
- Wilches-Chaux. (1989). La vulnerabilidad global. Los desastres no son naturales. Red de estudios sociales en prevención de desastres en América Latina.