

## Implementación de las 5'S

KIDO-MIRANDA Juan Carlos<sup>1†</sup>, BARRERA-ARCE Irving Joav<sup>2</sup>, MARTÍNEZ-MUÑOZ Brayan Jesús<sup>3</sup>, ROMÁN-MENDOZA Hiram<sup>4</sup>, RODRÍGUEZ-BUCIO Norma<sup>5</sup>

Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico De Iguala

Recibido: septiembre, 22, 2020; Aceptado Febrero 9, 2021.

### Resumen

En este proyecto se implementan las 5'S del gurú de calidad Shingeo Shingo, en la empresa FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S. de R. L. de C.V. Para el orden y limpieza dentro del área de almacén. Las 5'S es una herramienta de cambio basada en la organización y limpieza dentro de la empresa. Para la aplicación en el almacén se realizó una investigación detallada de la técnica aplicada, además de evidencia fotográfica

**Palabras clave:** Organización, disciplina, orden, clasificación.

### Abstract

In this project the 5's of the Shingeo Shingo quality guru of the company FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S DE R L DE C V are implemented for order and cleanliness within the warehouse area. The 5's is a tool for change based on organization and cleanliness within the company. For the application in the warehouse, a detailed investigation of the technique was carried out in addition to evidence.

**Keywords:** Organization, discipline, order, classification.

**Citación:** KIDO-MIRANDA Juan Carlos<sup>1†</sup>, BARRERA-ARCE Irving Joav<sup>2</sup>, MARTÍNEZ-MUÑOZ Brayan Jesús<sup>3</sup>, ROMÁN-MENDOZA Hiram<sup>4</sup>, RODRÍGUEZ-BUCIO Norma<sup>5</sup> Implementación de las 5'S. Foro de Estudios sobre Guerrero. 2020, Mayo 2021- Abril 2022 Vol.9 No.1 51-55

\*Correspondencia al Autor ([Jcarlos.kido@itiguala.edu.mx](mailto:Jcarlos.kido@itiguala.edu.mx))

† Investigador contribuyendo como primer autor.

**Introducción**

Este proyecto se realizó en FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S.A. DE C.V. la cual fue originalmente fundada en el mes de diciembre de 1994 con la razón social "CIUDAD DE MÉXICO" Dedicada a la construcción y servicio de sistemas contra incendios y al servicio de entrega de combustible Diésel a pequeñas y grandes empresas también realiza el mantenimiento de cisternas recicladoras de agua.

La empresa es adquirida por los actuales propietarios en el año de 1994 pasando a formar parte del grupo "JDS" Dedicándose a la misma actividad y giro de la empresa, está compuesta por los departamentos de administración, compras, recursos humanos, facturación, contabilidad y operativo.

El cuerpo directivo está compuesto por un presidente de cotejo, una directora general y un administrador especializado en calidad, los cuales brindan el apoyo necesario a la empresa desde la base de operaciones del grupo ubicada de la ciudad de Cuernavaca.

Esta empresa cuenta con varias sucursales, pero la gestión y los trámites administrativos son controlados desde las instalaciones de la sucursal matriz ubicada en la ciudad de Cuernavaca, lo que permite eficientemente las operaciones y el buen servicio a tiempo del sistema contra incendios, contando con tecnología avanzada para el desarrollo profesional de la empresa.

Las 5'S son el fundamento del modelo de productividad industrial creado en Japón y hoy aplicado en empresas occidentales. No es que la 5'S sean características exclusivas de la cultura japonesa. Todos los no japoneses practicamos las "S" en nuestra vida personal y numerosas oportunidades no lo notamos. Empezar a practicar desde las 2 primeras son de mucha utilidad ya que el Seiri y Seiton cuando mantenemos en lugares apropiados e identificados los elementos como herramientas, extintores basura, toallas, libretas, reglas,

Llaves, automáticamente tenemos que ahorrar tiempo en nuestras actividades o en un área de producción,

Valor agregado de las 5'S respecto de las demás técnicas

Las 5'S es una técnica que está compuesta por 5 o más herramientas para una mejor organización ya que se puede implementar en cualquier área de trabajo ya sea en producción administración, almacén, etc.

Y su disciplina en la limpieza y la organización son las principales herramientas que debe de contar cualquier área de todo tipo de empresa ya que genera mejor ambiente de trabajo y un mejor aspecto a la empresa.

Enfocar claramente cada una de sus características.

Seiri: Clasificar desechar lo innecesario en cada área de trabajo.

Seiton: Organizar, para tener un fácil acceso al material.

Seiso: Limpiar, para prevenir accidentes.

Seiketsu: Organización, orden y limpieza.

Shisuke: Disciplina para la limpieza en el lugar de trabajo.

Explicación con claridad del problema a solucionar y la hipótesis central.

**Artículo**

Ciencias Exactas e Ingeniería

Mayo 2021- Abril 2022 Vol.9 No.1 51-55

La implementación de las 5'S en el área de almacén se debe a la pérdida de material que se ha estado generando a través de las obras que tiene la empresa ya que no cuentan con personal quien lleve a cabo un inventario y sepa qué tipo de material y cuanto material contiene el almacén por esta razón es que la empresa tiene pérdidas económicas y disminuye los ingresos de capital para la empresa, por esta Situación, la empresa “FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S. DE R.L. DE C.V.” se dio a la tarea de poner personal a implementar las herramientas de las 5'S y llevar un adecuado control y un orden disciplinado dentro del almacén.

Explicación de las secciones del artículo.

Seiri: Desechar lo que no se necesita, serie: o clasificar significa eliminar en el área de trabajo todos los elementos innecesarios y que no se requieren para realizar nuestra labor.

Seiton: “Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar” Seiton consiste en organizar los elementos que vemos clasificados como necesarios de modo que se puedan encontrar con facilidad.

Seiso: Limpiar el sitio de trabajo de los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.

Seiketsu: preservar altos niveles de organización, orden y limpieza.

Implementación de las 5'S en el área de almacén de la empresa es una parte indispensable ya que es la matriz de la empresa en donde se encuentran guardado todo el material importante, es por eso que la técnica de las 5'S es la adecuada para el acomodo total de esta área, es este caso se usó la primera fase, es decir las primeras 5'S ya que en la actualidad son 9'S para el desarrollo favorable de este proyecto.

Capacitación al personal que hará la selección.

En esta fase se enseñó de manera práctica, con ejemplos, como reconocer y seleccionar los

Elementos innecesarios, explicando los criterios de la selección y el uso de las herramientas antes presentadas, así como la reubicación temporal de los elementos innecesarios.

Seiri- Clasificar. Consiste en identificar, clasificar, separar y eliminar del puesto de trabajo los equipos, partes, productos, materiales, y documentos innecesarios conservando los necesarios. Se seleccionó y clasificó los elementos, para tener las cosas en el sitio correcto. El propósito fue retirar todos los elementos que no son necesarios para el almacén. Los elementos necesarios se tienen que mantener cerca la acción mientras que los innecesarios se retiraron del sitio o se eliminaron.

Seiton- Ordenar. El siguiente paso es ordenar los elementos de trabajo que se utilizaron. El propósito fue mantener los elementos de trabajo necesarios en forma ordenada, identificada y en sitios de acceso para su uso. Lo anterior permite localizar los materiales, herramientas, equipo, instrumentos y documentos de forma rápida, además de que se mejora la imagen del área ante el cliente o visitas, “Da la impresión que las cosas se hacen bien”.

Seiso. Limpiar el entorno de trabajo, incluidas el mobiliario, los anaqueles, las gavetas y herramientas, paredes, pisos, y otras áreas de lugar de trabajo, y que todo el personal se haga responsable de todas las cosas que use y se asegure que se encuentre en buenas condiciones; por esto último, seiso implica verificar los elementos de trabajo durante la limpieza, para identificar problemas o fallas reales o potenciales.

## Artículo

Ciencias Exactas e Ingeniería

## Foro de Estudios sobre Guerrero

Mayo 2021- Abril 2022 Vol.9 No.1 51-55

Seiketsu- Bienestar personal: Mantener un área de trabajo ordenada, limpia, y tener su material de fácil acceso y su herramienta en buen estado es tener un bienestar personal.

Shitsuke- Disciplina: La disciplina es una de las herramientas fundamental para la implementación de las 5'S ya que es la herramienta a implementar día con día para tener un buen manejo dentro del almacén y no romper con las 4 anteriores herramientas de la calidad.

### *Implementación de las 5 "S"*

#### *Metodología a desarrollar*

El método de las 5S, ha sido denominado por la primera letra del nombre que en Japonés designa cada una de sus 5 etapas es una técnica de gestión japonesa basada en 5 principios simples. Se inició en Toyota en los años 1960 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral. Las 5'S ha mantenido una amplia difusión y son numerosas las organizaciones de diversa índole que lo utiliza, tales como empresas industriales, empresas de servicio, hospitales, centros educativos o sociales.

- Seiri- Clasificar
- Seiton- Ordenar
- Seiso- Limpieza
- Seiketsu- Limpieza estandarizada
- Shiketsu- Disciplina

Todas esas herramientas fueron de gran ayuda para llevar a cabo el proyecto del almacén y poder saber con exactitud la cantidad de material que se encuentra en esta área y tener un orden correcto de material para localizarlo con mayor rapidez también nos permite tener un ahorro económico al momento de comprar materia para una construcción, ya que se cuenta exactamente con el material que tiene que haber en el almacén y así no volver a comprar el mismo material para la construcción.

Resultados

Se cumplió con el objetivo mencionado en el capítulo refiriéndose al aplicar de manera adecuada las primeras 5'S en el área de almacén, se logró una mejor clasificación orden y limpieza tanto en sus actividades como en las herramientas utilizadas, ahora se encuentra cada cosa en su lugar y es más fácil encontrar cada una de ellas, haciendo que el trabajo valla más rápido y disminuya por completo la pérdida de materia prima.

- Mantener un ambiente sano, limpio y agradable.
- Obtener áreas más seguras.
- Fortalecer el trabajo en equipo.
- Mejorar la gestión.
- Orientar nuestro esfuerzo hacia la satisfacción del cliente.
- Motivar y mejorar la moral de los trabajadores.
- Incentivar la creatividad: encontraremos fácilmente los objetos de trabajo y documentos.
- Ahorrar tiempo y movimientos
- Facilidad para regresar a su lugar los objetos o documentos que hemos utilizado
- Se podrá detectar cuando falte algún elemento

### *Agradecimiento*

Por medio de este proyecto quiero agradecer a Dios por darme fuerzas para seguir adelante.

**Artículo**

Ciencias Exactas e Ingeniería

**Foro de Estudios sobre Guerrero**

Mayo 2021- Abril 2022 Vol.9 No.1 51-55

**Conclusión**

Se cumplió con el objetivo de mencionado, refiriéndose al aplicar de manera adecuada y correcta las primeras 5'S en el área de almacén se logró una mejor clasificación, orden, limpieza tanto en las actividades como en las herramientas utilizadas ahora se encuentra cada cosa en su lugar y es más fácil encontrar las herramientas también hace que el trabajo se haga más fácil las cosas en su lugar y todo correcto.

-Menos probabilidad de contraer enfermedades

-Menos accidentes

-Mejor aspecto

-Espacios libres y organizados

-Disminuye accidentes

-Trabajo rápido

-Limpieza

-Disciplina

-Trabajo en equipo

-Responsabilidad

-Orden.

**Referencias bibliográficas**

José María A. (2000) Introducción a la calidad aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad, México: Editorial Ideas propias Editorial.

Wiebe, Henry A. (1998) "Quality Function Deployment: A Toll for Packaging Design", México.

Niebel F. (2001) Ingeniero Industrial Métodos, Estándares y Diseño del Trabajo. México.

Chapman, S. N. (2006). Planificación y Control de la Producción. México: Pearson Education.

Chase, Jacobs, Aquilano. 2004. Administración de la Producción y Operaciones. Editorial McGraw Hill. México.

Hopman, R. (1971). Administración de la Producción y Operaciones. México: CECSA.

Montaño G. A. (2004). Administración de la Producción. México: Pac México.